



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



وزارة الصناعة والتجارة والتمويل

# الملف التعريفي لـتـنـزانيا ودليل التصدير



وزارة الصناعة والتجارة والتمويل  
هاتف: 5629030  
[www.mit.gov.jo](http://www.mit.gov.jo)

# الملف التعريفي لتتزانيا ودليل التصدير

تم إنتاج هذا الدليل بدعم من الشعب الأمريكي من خلال الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID)، إن محتوى هذا الدليل لا يعكس بالضرورة آراء الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID) أو الحكومة الأمريكية.

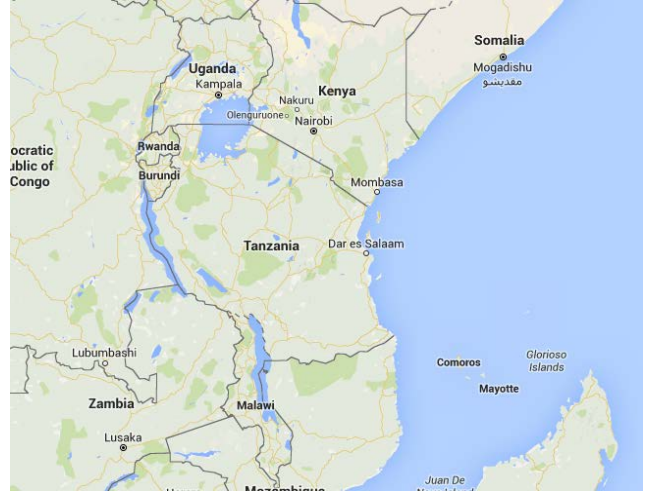
# المحتويات

3	الملف التعريفي ودليل التصدير
3	نظرة عامة: 2015-2016
5	تحليل البيئة الخارجية والمحيطية (PESTLE Analysis)
5	الوضع السياسي
5	الوضع الاقتصادي
6	الوضع الاجتماعي
6	العلوم والتكنولوجيا
6	الوضع القانوني
7	الوضع البيئي
7	دليل التصدير
10	خيارات دخول السوق   المنتجات والخدمات
11	متطلبات الاستيراد   الوثائق   الضمانات
13	الرسوم   التعرفة   الضرائب   الواردات الأردنية
14	التدابير الصحية والصحة النباتية
14	الحواجز غير الجمركية
15	المعنيين بشكل أساسي بالاستيراد
15	البنية التحتية والشؤون اللوجستية للاستيراد
16	القطاع المالي

## الملف التعريفي ودليل التصدير

### نظرة عامة: 2015- 2016

تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2015	
140	الترتيب الكلي في قائمة "سهولة ممارسة أنشطة الأعمال" (والذي يضم 189 دولة)
تقرير التنافسية العالمية 2015 – 2016	
3.6	مؤشر تقرير التنافسية العالمية (1-7) الأفضل
120	التصنيف الكلي (التصنيف / 140)
تقرير الشفافية العالمية – مؤشر مدركات الفساد، 2014	
35	التصنيف الكلي (0 فاسد جداً) إلى 100 (نظيف جداً)



الرسم التوضيحي للنظرة العامة

### تقرير ممارسة الأعمال

المواضيع	بدء النشاط التجاري	استخراج تراخيص البناء	تسجيل الملكية	حماية المستثمرين	دفع الضرائب	إنفاذ العقود
2015	124	169	123	114	148	45
2014	118	166	117	130	147	45

### معلومات إضافية

1,8 بليون دولار	بورصة رسمية
2,8 بليون دولار	صافي المساعدات التنموية الرسمية
27%	عدد سكان المدن (% من الإجمالي)
1,7 بليون دولار	الاستثمار الأجنبي المباشر
4%	نسبة انتشار الإنترنت
57%	نسبة الاشتراك في الهواتف النقالة
يتم التقييد عنه حالياً	إجمالي إنتاج النفط
55 الأفضل أرباحاً إلى 116 الأقل	مؤشر الإرهاب العالمي
17 أفضل لـ 52 أسوأ	مؤشر إبراهيم حول الحوكمة الرشيدة

الملف التعريفي العام، 2015 – 2016

المؤشرات الاقتصادية / التكنولوجية		المؤشرات الاجتماعية الاقتصادية	
62.77	اشتراكات الهواتف المحمولة (لكل 100 شخص)	22 مليون	اجمالي عدد السكان
4.86	مستخدمي الإنترنت (لكل 100 شخص)	3.78	نمو السكان الحضري (النسبة السنوية %)
96.4 (2013)	اجمالي نسبة الالتحاق بالمدرسة للمرحلة الابتدائية، لكلا الجنسين (%)	51.2(2013)	متوسط العمر المتوقع عند الولادة، (بالسنوات)
39.08 (2013)	اجمالي نسبة الالتحاق بالمدرسة للمرحلة الثانوية، لكلا الجنسين (%)	5.06(2013)	اجمالي معدل الخصوبة (الولادات/امرأة)
22.37	مساهمة القطاع الزراعي من الناتج المحلي الإجمالي (%)	34.25 بليون	اجمالي الناتج المحلي بأسعار السوق (الحالي) بالدولار الأمريكي
21.1	مساهمة القطاع الصناعي من الناتج المحلي الإجمالي (%)	1.5	اجمالي نمو الناتج المحلي (النسبة السنوية %)
56.54	مساهمة قطاع الخدمات من الناتج المحلي الإجمالي (%)	5.7 بليون	الاستثمار الأجنبي المباشر، (رصيد الدفع الحالي) بالدولار الأمريكي
مؤشرات التجارة		المؤشرات البيئية	
35.45	تجارة البضائع (%) من الناتج المحلي الإجمالي	597.44 (2012)	استخدام الطاقة (نصيب الفرد / كغ من النفط)
43.4	الصادرات (سلع وخدمات) (%) من الناتج المحلي الإجمالي	0.31 (2011)	انبعاثات ثاني أكسيد الكربون (نصيب الفرد / طن متري)
39.41	مستوردات (سلع وخدمات) (%) من الناتج المحلي الإجمالي	239.73 (2012)	استهلاك الطاقة الكهربائية (نصيب الفرد / كيلوواط/ ساعة)
5.42 (2013)	صادرات التكنولوجيا المتقدمة (%) من الصادرات الصناعية)		

المصدر: مؤشرات التطور العالمي

## تحليل البيئة الخارجية والمحيطية (PESTLE ANALYSIS)

### الوضع السياسي

جمهورية تنزانيا الاتحادية هي دولة في شرق وسط أفريقيا تحدها كينيا وأوغندا من الشمال ورواندا وبوروندي وجمهورية الكونغو الديمقراطية إلى الغرب وزامبيا وملاوي وموزامبيق إلى الجنوب. الحدود الشرقية للبلاد تقع على المحيط الهندي. تحتضن تنزانيا جبل كلمنجارو (Kilimanjaro) وهو أعلى جبل في أفريقيا والعديد من الحدائق الغنية بالحياة البرية. وعد الرئيس الحالي جون ميغوفولي (John Magufuli) بالعمل من أجل تعزيز الأداء الاقتصادي ومحاربة الفساد والبطالة بين الشباب وضمان حق الحصول على التعليم. ويوجد تحديات سياسية وبشكل أساسي في جزيرة زنجبار (Island of Zanzibar) حيث أدى الفساد إلى إلغاء الانتخابات المحلية.

### الوضع الاقتصادي

تنزانيا أحد أفقر بلدان العالم اقتصادياً من حيث نصيب الفرد من الدخل. مع ذلك، فإن الأداء الاقتصادي الكلي لا يزال قوياً. فبحسب البنك الدولي، قد نما الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي بنسبة 7.3% عام 2013 و7% عام 2014. <sup>1</sup> القطاعات الأساسية المساهمة في النمو هي قطاع الإنشاءات والقطاع التجاري والقطاع الزراعي وقطاع النقل. كما أن نسبة التضخم الأساسي انخفضت لأسباب تعود إلى السياسة النقدية وإلى الانخفاض العالمي الأخير في أسعار الطاقة والأغذية. حيث وصلت نسبة التضخم إلى أكثر من 20% عام 2011 واستمرت في الانخفاض إلى أن وصلت 4% عام 2015. إلا أن الارتفاع في أسعار المواد الغذائية ساهم إلى ارتفاع نسبة التضخم إلى 6.4% منذ بداية عام 2015 وحتى تموز 2015. ساهم استخراج الذهب والقطاع السياحي بـ 7% من الناتج المحلي الإجمالي عبر الثماني سنوات بين عام 2000 و2008. تنزانيا هي البلد الوحيد في شرق أفريقيا الذي لا ينتمي إلى السوق المشتركة لشرق وجنوب أفريقيا ("الكوميسا") (COMESA)؛ ولكنها بالمقابل عضو في المجموعة الإنمائية للجنوب الأفريقي (SADC) ومجموعة شرق أفريقيا (East African Community). وفقاً لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) فإن أعلى وجهات التصدير لتنزانيا هي جنوب أفريقيا (926 مليون دولار)، الهند (777 مليون دولار)، الصين (520 مليون دولار)، سويسرا (420 مليون دولار)، واليابان (295 مليون دولار)؛ وأن أعلى الواردات تأتي من الهند (2.43 مليار دولار)، الصين (1.68 مليار دولار)، سويسرا (1.5 مليار دولار)، الإمارات العربية المتحدة (1.14 مليار دولار) وجنوب أفريقيا (714 مليار دولار).

<http://www.worldbank.org/en/country/tanzania/overview> |

## الوضع الاجتماعي

يبلغ عدد سكان تنزانيا حوالي 30 مليون نسمة، مشكلة من سكان محليين وسكان من أصول باكستانية، هنود، عرب، وأوروبيين. تتواجد التجمعات السكانية الكبيرة في المدن (بما في ذلك دار السلام، موانزا، تابورا، ميبيا)، وفي أسفل جبل كلمنجارو، وعلى مدى ساحل بحيرة مالوي. يوجد في البلاد أكثر من 100 مجموعة عرقية تمثل جميع المجموعات الأفريقية الأربعة الرئيسية كل منها يتحدث بلغته المحلية الخاصة ومع ذلك جميع التنزانيين تقريباً يتحدثون اللغة الوطنية بطلاقة -اللغة السواحيلية (Swahili). تجدر الإشارة إلى أن التزايد في عدد اللاجئين من البلدان المجاورة وبالأخص من كرواندا وبوروندي واوغندا، مما أدى إلى زيادة الصعوبات التي تواجه الاقتصاد والبيئة المحلية.

## العلوم والتكنولوجيا

يعدّ قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بما يشمل قطاعات البنية التحتية للإنترنت والإعلام المرئي والمسموع من القطاعات الأسرع نمواً في تنزانيا. بهدف تحقيق رؤية القطاع تقوم حكومة تنزانيا حالياً ببناء شبكة كوابل ألياف بصرية وطنية تدعى "العمود الفقري لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الواسعة النطاق الوطنية (National ICT Broadband Backbone - NICTBB). لتعمل على تحسين استخدام تطبيقات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للتنمية الاجتماعية والاقتصادية المستدامة، بما في ذلك تنفيذ الحكومة الإلكترونية والتعليم الإلكتروني والصحة الإلكترونية والتجارة الإلكترونية محلياً وعالمياً.

يوجد في تنزانيا ثاني أكبر سوق اتصالات في شمال أفريقيا بعد كينيا؛<sup>2</sup> بكثافة أرفعه من 1% في عام 2001، إلى 40% في أيلول 2012، وبقاعدة اشتراك تزيد عن 16.2 مليون شخص. يعتبر قطاع الهواتف النقالة المحرك الرئيسي لتطور القطاع. وقد ساهمة الحكومة في تحول القطاع، حيث ازدادت المنافسة بسبب تحرير السوق ووضع إطار الترخيص التدريجي. وباستكمال البنية التحتية وإدخال خدمات جديدة يتبين لنا النمو الدينامي للطاقة. أهم خمس شركات اتصالات هي:

Telecommunications Company و ، MIC Tanzania Limited- 'tiGO ، Bharti Airtel Tanzania Limited و Vodacom Tanzania Limited ومن ثم ZANTE Telecom Company Zanzibar هي تابعة لشركة اتصالات الإماراتية (Etisalat of the United Arab Emirates).

## الوضع القانوني

تقسم المحكمة العليا لتنزانيا (High Court of Tanzania) إلى ثلاث أقسام منها الفرع التجاري ( Commercial Division) والتي بدأت عملها عام 1999 بهدف الاستجابة إلى احتياجات مجتمع الأعمال من خلال التركيز على النزاعات التجارية وبالأخص في ضوء الإصلاحات الاقتصادية وعمليات الخصخصة.

<http://www.panapress.com/Tanzania--Kenya-telecom-market-in-disarray-as-Viettel-drops-bid-for-Orange-Group-s-stake--13-630412942-17-> 2

## الوضع البيئي

تعاني دار السلام (Dar es Salaam) العاصمة الأثيوبية من التلوث ومن ضعف البنية التحتية، بينما يتم إزالة الغابات في المناطق الريفية والتي تعاني أيضا من التصحر، وتعرية التربة، والرعي الجائر، واستغلال الحياة البرية. تواجه حديقة سيرينجيتي الوطنية (Serengeti National Park) الممتدة بين أرضي كل من تنزانيا وكينيا، الكثير من المشاكل المتعلقة بالصيد الجائر، وبالأخص صيد وحيد القرن المههد بالانقراض. كما أن قطع الأشجار لغابات الطاقة والتعدي المتزايد على الأراضي لغايات الزراعة يساهم بشكل رئيسي في انتشار عمليات إزالة الغابات غير القانوني.

يتنشر الصيد الجائر بشكل كبير في تنزانيا من قبل المحليين والمهربين الدوليين. ويعود هذا إلى طبيعة المربحة لمثل هذه الاعمال. كما انه يصطدم مع الحياة البرية وتدمير المحاصيل وبالتالي سبل العيش. تعدّ البنية التحتية في دار السلام ضعيفة للغاية؛ فمثلا خدمات الصرف الصحي تغطي مساحة قليلة من الدولة وتصرف في المحيط مما يدمر الحياة البرية ويلوث المياه. سمح الضعف الكبير في قانون البيئة ومن الناحيتين الجزائية والتنفيذية لشركات العالمية بالإساءة إلى المصادر الطبيعية بدواعي تقليل الكلف. ومن ناحية أخرى، يترتب على تدفق ملايين السياح كل سنة للبلاد لزيارة جبل كلمنجارو (اعلى قمة في أفريقيا) العديد من التحديات البيئية.

## دليل التصدير

بسبب الركود في أسعار السلع والنفط وتباطؤ الاقتصاد الصيني فقد خفض صندوق النقد الدولي توقعات النمو لأفريقيا لعام 2016. لكن أكد الصندوق على أن بعض المناطق النشطة كتنزانيا ستستمر في النمو، وذلك نظرا للاستثمارات المستمرة في البنية التحتية واستدامة القوة الشرائية. مما يبشر بالخير بالنسبة لإمكانية تطوير الاعمال مع الأردن، وخصوصاً أن قطاعات النقل وتوليد الكهرباء والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والخدمات المالية التنزانية قد سجله أداء قوي وهي في ذات الوقت قطاعات رئيسية في الأردن.

### مصدرو المنتجات إلى تنزانيا - 2013/2014 | القطاعات الأردنية المخصصة

الرقم	قطاع محدد   المنتجات	شركاء التصدير	النسبة
1.	الإتشاء ويشمل الأبنية المصنعة مسبقاً ومعدات النقل والآليات والأنابيب والحجارة والرخام والغرانيت	الصين	43
		الولايات المتحدة الأمريكية	17
		بلجيكا - لكسمبورغ	16
يرجى الاطلاع على: <a href="http://atlas.media.mit.edu/en/visualize/tree_map/hs92/import/tza/show/2714/2013/">http://atlas.media.mit.edu/en/visualize/tree_map/hs92/import/tza/show/2714/2013/</a>			
2.	الجلود والملابس ويشمل اكسسوارات الملابس وجلود الابقار والسجاد ونسيج الأرضيات بالإضافة إلى المنسوجات	الصين	55
		الهند	34
		تايلند	29
يرجى الاطلاع على: <a href="http://atlas.media.mit.edu/en/visualize/tree_map/hs92/import/tza/show/8471/2013/">http://atlas.media.mit.edu/en/visualize/tree_map/hs92/import/tza/show/8471/2013/</a>			
3.	الأثاث ويشمل منتجات الأبنية الخشبية والنجارة بما في ذلك الأبواب والنوافذ والإطارات الخشبية وأعمال الديكور	الصين	68
		ماليزيا	16
		الإمارات العربية المتحدة	9.5



يرجى الاطلاع على: <a href="http://atlas.media.mit.edu/en/visualize/tree_map/hs92/import/tza/show/8472/2013/">http://atlas.media.mit.edu/en/visualize/tree_map/hs92/import/tza/show/8472/2013/</a>			
15	الهند	التوريدات الطبية والعلاجية ويشمل المنتجات البيطرية والمستهلكات مثل القفازات والحقن وغيرها من المعدات الطبية	4.
13	الصين		
11	ألمانيا		
يرجى الاطلاع على: <a href="http://atlas.media.mit.edu/en/visualize/tree_map/hs92/import/tza/show/1001/2013/">http://atlas.media.mit.edu/en/visualize/tree_map/hs92/import/tza/show/1001/2013/</a>			
64	جنوب أفريقيا	الطباعة والتغليف والقرطاسية لاحظ أن تنزانيا تزود اثيوبيا بما يصل إلى 46% من منتجات الأقماع الحبر والرصاص. تشمل القائمة دفاتر الملاحظات	5.
28	كوريا الجنوبية		
16	الإمارات العربية المتحدة		
يرجى الاطلاع على: <a href="http://atlas.media.mit.edu/en/visualize/tree_map/hs92/import/tza/show/4901/2013/">http://atlas.media.mit.edu/en/visualize/tree_map/hs92/import/tza/show/4901/2013/</a>			
32	الصين	الهندسة والكهربائيات ويشمل المضخات والرافعات والمساعد والأدراج والمعدات المنزلية المعدنية والأضواء وتمديدات الأسلاك والاكسسوارات	6.
17	الهند		
8.5	كوريا الجنوبية		
يرجى الاطلاع على: <a href="http://atlas.media.mit.edu/en/visualize/tree_map/hs92/import/tza/show/1001/2013/">http://atlas.media.mit.edu/en/visualize/tree_map/hs92/import/tza/show/1001/2013/</a>			
54	الهند	المواد الكيماوية ومواد التجميل ويشمل مواد التجميل الطبية ومساحيق التجميل بالإضافة إلى مواد التجميل العضوية	7.
14	كينيا		
8.1	فرنسا		
يرجى الاطلاع على: <a href="http://atlas.media.mit.edu/en/visualize/tree_map/hs92/import/tza/show/1001/2013/">http://atlas.media.mit.edu/en/visualize/tree_map/hs92/import/tza/show/1001/2013/</a>			
37	استراليا	التوريدات الغذائية والزراعية والثروة الحيوانية ويشمل الفواكه والخضراوات والمواد الغذائية والثروة الحيوانية والمياه المعدنية والمشروبات الغازية	8.
22	روسيا		
20	كندا		
يرجى الاطلاع على: <a href="http://atlas.media.mit.edu/en/visualize/tree_map/hs92/import/tza/show/1001/2013/">http://atlas.media.mit.edu/en/visualize/tree_map/hs92/import/tza/show/1001/2013/</a>			
59	الإمارات العربية المتحدة	التعدين لاحظ أن قطاع التعدين يستثني بشكل خاص النفط على الرغم من أن هذا ما تستورده تنزانيا بشكل رئيسي ولكن يشمل الأسفلت والفسفات والبوتاس	9.
15	جنوب أفريقيا		
12	مصر		

يرجى ملاحظة أن الأرقام والحقائق أخذت كما هي من *Observatory Of Economic Complexity* يعد هذا الموقع طريقة شاملة للحصول على تفاصيل محددة عن التجارة العالمية. للمزيد من المعلومات يرجى زيارة [www.atlas.media.mit.edu/en/](http://www.atlas.media.mit.edu/en/)

#### مصدرو الخدمات لتتنانيا – 2014/2013 | القطاعات الأردنية المخصصة

الرقم	قطاع محدد   الخدمات	شركاء التصدير	النسبة
10.	الخدمات: تعليم	يرجى ملاحظة 1 ادناه	ع/م
11.	الخدمات: تكنولوجيا نظيفة	يرجى ملاحظة 2 ادناه	ع/م
12.	الخدمات: الاستعانة بمصادر خارجية للبحث السريري	يرجى ملاحظة 3 ادناه	ع/م
13.	الخدمات: السياحة العلاجية	يرجى ملاحظة 4 ادناه	ع/م
14.	الخدمات: الزراعة والهندسة	يرجى ملاحظة 5 ادناه	ع/م
15.	الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات: البرمجة   الحاسوب المركزي	الصين   هولندا   الولايات المتحدة	29   24   13
	الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات: الاستشارة، البيانات   الأنشطة ذات الصلة	U.S.   UAE   U.K.	27   26   8.9
	الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات: إصلاح الحاسوب   المعدات الخارجية	Hungary   China   S. Korea	38   15   10

يرجى ملاحظة أن الأرقام والحقائق أخذت كما هي من *Observatory Of Economic Complexity* يعد هذا الموقع طريقة شاملة للحصول على تفاصيل محددة عن التجارة العالمية. للمزيد من المعلومات يرجى زيارة [www.atlas.media.mit.edu/en/](http://www.atlas.media.mit.edu/en/)

## ملاحظة 1: قطاع خدمات التعليم

كما هو الحال في العديد من الدول الأفريقية، يعدّ قطاع التعليم في تنزانيا متواضعاً ويتأثر بتحديات عديدة مثل الكفاءة والجودة والاستقرار. بالإضافة الى ضعف انتشار خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المناطق الشعبية، وتراجع مخرجات التعليم وانحدار في المستويات. كما أن مؤسسات التعليمية تتعامل مع أعداد كبيرة من الأطفال. يمكن للأردن المساهمة في برنامج النتائج العظيمة الآن (Big Results Now in Education Program) المنفذ حالياً بالتعاون مع البنك الدولي، ويهدف إلى ضمان حصول الطلاب على التعليم بحسب أفضل الممارسات، والمساهمة في تجاوز الصعوبات التي واجهت برامج التعليم في تنزانيا خلال العقد الماضي والتي تتضمن مشاكل احتواء أعداد الطلاب المتزايدة وجودة التعليم ومخرجاته. وعليه، فخبرة الأردن في تبني وسائل تعليم مبتكرة وتطوير خطط التعليم العالي، قد يتمكن الأردن من تقديم حلول تساهم في تسريع تطوير ورفع جودة التعليم الابتدائي والثانوي.

## ملاحظة 2: قطاع خدمات التكنولوجيا النظيفة [الشمس والرياح]

وفق تقرير بنك التطوير الأفريقي (African Development Bank) صادر في شباط 2016 فإن تنزانيا تحتوي على مناطق تتمتع بسرعات رياح كافية لتوليد الكهرباء. ومنذ تاريخه، عبرت أربعة شركات: جيوبوند تنزانيا المحدودة (Geo-Wind Tanzania Ltd)، وويند ايست في سينجيدا (Wind East Africa)، وسينو تان للطاقة المتجددة المحدودة (Sino Tan Renewable Energy, Ltd.)، وويند اينيرجي تنزانيا المحدودة في مكامباكو (Wind Energy Tanzania Ltd.) عن اهتمامها في الاستثمار في طاقة الرياح. حيث تدرس هذه الشركات الاستثمار في حقول الرياح بنطاق 50 – 100 ميغاواط. بالمقابل كما تحتوي تنزانيا على مستويات عالية من الطاقة الشمسية – تتراوح بين 2800 – 3500 ساعة من أشعة الشمس في السنة، وبإشعاع أفقي عالمي 4-7 كيلوواط. ساعة لكل م2 في اليوم. كما تم تركيب خلايا شمسية لتوليد طاقة كهربائية بقدرة 6 ميغاواط في المدارس والمستشفيات والمراكز الصحية ومراكز الشرطة وشركات الاتصالات الصغيرة والمنازل بالإضافة إلى إضاءة الشوارع، وأكثر من نصف تلك القدرة تستخدم في منازل شبه قروية وقروية.

## ملاحظة 3: قطاع خدمات بحوث المصادر الخارجية المخبرية

أنفقت تنزانيا حوالي 10 مليون دولار عام 2013 لشراء معدات الفحص الكيميائي من ألمانيا [19%] وبلجيكا وكسمبورغ [15%] وجنوب أفريقيا [15%]. مما يدل على اعتمادها على تلك البلدان فيما يتعلق بالبحث المخبري. يلاحظ أن الأردن لديها فرصة لدخول السوق بما ان تنزانيا تقوم بخطوات شاسعة إلا أنها ما تزال لا تملك القدرة الكافية للقيام بالأبحاث السريرية.

## ملاحظة 4: قطاع خدمات السياحة العلاجية

تاريخياً، اتجه التانزانيون إلى الهند وجنوب أفريقيا لتلقي العلاج. نتيجة مركز كينيا كوجهة علاجية جاذبة لتانزانيين وغيرهم من دول شرقيين أفريقيا: كيبوروندي ورواندا وتنزانيا واوغندا والبعض من زامبيا ومالاوي وكونغو للحصول على خدمات طبية

مختلفة تشمل: التلقيح في المختبر وعمليات القلب المفتوح ومعالجة السرطان وزراعة الكلى والاضطرابات العصبية وخدمات التشخيص. يملك القطاع الطبي الاردني فرصة في إنشاء مراكز تمثيل إما في نيروبي -كينيا أو في دودوما في تنزانيا، وتقديم خدمات طبية مميزة وعلى مستوى عالمي لمرضى من شرق أفريقيا وبأسعار معقولة نسبياً. بما ان الطلب على خدمات الطببة ذات الجودة في شرق أفريقيا وبشكل عام يمتاز بالاستقرار. وعليه، قد يتمكن القطاع الاردني الطبي من تقديم خدمات السياحة العلاجية لأي من البلدان الافريقية الخمسة المستهدفة للتصدير وهي: كينيا، تنزانيا، إثيوبيا، جنوب أفريقيا وساحل العاج.

#### ملاحظة 5: قطاع الخدمات الهندسية والمعمارية

تعتبر الولايات المتحدة، وموزمبيق، وجنوب أفريقيا، والصين تزود تنزانيا بما يزيد عن 80% من مبيعات المعدات الهندسية، لذا هي أفضل من يتولى تزويد تنزانيا بالمرافق العامة، والنقل، والجيوتقنية، والخدمات المعمارية السكنية وغير السكنية، والخدمات الهندسية، والسيطرة بنسبة عادلة على السوق. من الجانب الأردني، من الممكن الاستفادة من رغبت الحكومة التنزانية الحالية بتطوير الاعمال مع أكثر عدد ممكن من الدول الصديقة، وبالطبع المساهمة في تعظيم نفوذ الرئيس التنزاني الجديد.

#### خيارات دخول السوق | المنتجات والخدمات

##### القطاعات الرئيسية المستهدفة لتواجد الاردني في سوف تنزانيا

الرقم	القطاعات المستهدفة   المنتجات	التكتيكات   التقنيات
1	الإنبشاء	قدر العجز السكني الحالي لتنزانيا بـ 3 ملايين وحدة ويساوي 180 مليار دولار؛ بالمقابل فإن النمو السنوي في الطلب لـ 200,000 وحدة يساوي 12 مليار دولار. يوفر العجز الحالي مع نسبة النمو السنوي على الطلب ونمو السكان الحضري فرصة للنمو الكبير للاقتصاد الوطني لشركاء استراتيجيين لتنزانيا مثل الأردن، حيث تعد مساهمة قطاع الإسكان في الناتج المحلي الإجمالي حالياً أقل من 1% تنوي حكومة تنزانيا الجديدة زيادة حصته الى 4% خلال الخمس سنوات القادمة.
2	الجلود والملابس	على الرغم من أن تنزانيا تملك على الأرجح ثاني أكبر ثروة حيوانية في أفريقيا بإنتاج ما لا يقل عن 4 مليون من الجلود غير المدبوغة وبلغمالي يقدر بـ 6.1 مليون من الجلود سنوياً؛ فقد أدى انخفاض الاستثمار في القيمة المضافة على الصناعات الجلدية إلى تقويض إمكانية تنزانيا في هذا المجال، وعليه يمكن للأردن اغتنام الفرصة والاستثمار في صناعة الجلود في تنزانيا. بالنسبة للملابس فما زالت تنزانيا لم تستفد من قانون فرص النمو الأفريقي وبالتالي تبقى منفتحة على التحصيلات والمشاريع المشتركة والاستحواد أو البدايات، ويمكن للأردن المساعدة في تطوير سلاسل تزويد تنزانيا بموجب القانون المحدث.

3	الأثاث	كما يحدث في كينيا، فإن قدرة تنزانيا على صناعة الأثاث يمكن أن تعزز من خلال استثمارات الأوردينيين والذين تتوفر لديهم القدرة على اختراق السوق التنزاني بتقديم بدائل مناسبة وحل مشكلة عدم كفاية التوريد الحالي وتزويد مدخلات تقنية ورأسمالية للتشغيل.
4	الموارد العلاجية والطبية	يجب أن يركز الأردن على توقيع اتفاقيات قطاعية في بلد مثل تنزانيا وأن يشدد على جعل المنشآت اللوجستية الطبية المملوكة للدولة (مثل دائرة المخازن الطبية) كشركاء استراتيجيين.
5	الطباعة والتغليف والقرطاسية	بسبب معدلات النمو الحالية والتفاؤل المتعلق بحكومة تنزانيا المنتخبة حديثاً، فإن لدى القطاعات الاردنية المتخصصة بالأعمال المذكورة جانبا فرصة جيدة بفتح اسواق لها في تنزانيا.
6	الهندسة والإلكترونيات	
7	الكيمياء و مواد التجميل	
8	المواد الغذائية والزراعية والثروة	
9	الحيوانية التعدين	

المواضيع في الجدول 3 مأخوذة من عدة مصادر تشمل Pricewater House Coopers و KPMG و Deloitte

## متطلبات الاستيراد | الوثائق | الضمانات وغيرها

- 1) توريد البضائع إلى تنزانيا يتطلب (11) وثيقة وهو أمراً معقداً بعض الشيء بمقارنة مع المعدل الوثائق المطلوبة في دول جنوب الصحراء الكبرى الأفريقية. حيث تتطلب كل من كينيا وموزمبيق (9) وثائق. هذا التعقيد يؤدي إلى زيادة كلفة البضائع المستوردة وكلفة إنشاء وتطوير الشركات التي يتوجب عليها استيراد مدخلات الإنتاج.
- 2) تحتاج كل وثيقة من الوثائق الأحد عشر المطلوبة للاستيراد إلى (13) يوماً للإعداد، هذه الفترة الزمنية تستغرق حوالي 50% من إجمالي الوقت اللازم للاستيراد (وحوالي 44% للتصدير). وتعتبر هذه المرحلة الأعلى كلفة وبما يعادل 575 دولار أمريكي أو 36% من إجمالي كلفة الاستيراد. يعد ارتفاع مستوى البيروقراطية عبء كبير يؤثر على جاذبية البلاد أمام المصدرين والمستثمرين، وتدفعهم بالتوجه نحو أسواق منافسة مثل كينيا حيث يتم استكمال معظم الوثائق المطلوبة بسعر اقل يناهز 250 دولار أمريكي للاستيراد و350 دولار أمريكي للتصدير.
- 3) يتم التخليص على جميع البضائع الواردة إلى تنزانيا من قبل السلطات الجمركية وفق نظام الإدارة الجمركي لمجموعة شرق أفريقيا لعام 2004 (East Africa Community Customs Management Act (EACCMA) of 2004). تخضع تمر عملية تخليص على البضائع في تنزانيا بعدة مراحل وينصح المستورد بالتصريح من خلال الوكيل المختص وتقديم الوثائق قبل سبعة أيام على الأقل من وصول الشحنة.

4) يتوجب على المستورد تعيين وكيل إرسال وتخليص مرخص (Licensed Clearing and Forwarding Agent).  
الرابط التالي يوفر قائمة بأسماء وكلاء التخليص:

<http://www.tra.go.tz/documents/List%20of%20licensed%20customs%20agents%20202015.pdf>

لتولي عملية تجهيز الوثائق إلكترونياً من خلال النظام الجمركي المتكامل (Customs Integrated System) قبل وصول البضائع، زمن ثم، يجب إرسال جميع الوثائق وغيرها من المستندات الداعمة للاستيراد قبل سبعة أيام على الأقل من وصول الشحنة.

تنزانيا: وثائق الاستيراد والتصدير	
وثائق التصدير	وثائق الاستيراد
بوليصة الشحن	بوليصة شحن
شهادة المنشأ	شهادة المطابقة
الفاتورة التجارية	شهادة المنشأ
تصريح التصدير الجمركي	الفاتورة التجارية
أمر الإطلاق الجمركي	وصل دفع الرسوم الجمركية (مستند ثبوتي)
قائمة التعبئة	تصريح الاستيراد الجمركي (تصريح ما قبل الوصول)
أمر الشحن	أمر الإطلاق الجمركي
	أمر التسليم والتصرف
	أمر التسليم
	تصريح مرور البوابة
	قائمة التعبئة

المصدر: البنك الدولي (تقرير ممارسة الاعمال)

#### الجوانب الضريبية في تنزانيا

رسوم فحص الوجهة	ضرائب القيمة المضافة على الواردات	رسوم استهلاك الواردات	رسوم الاستيراد
تبعاً لتقديم كشف الوجهة في الأول من تموز 2004؛ فإن الواردات لا تخضع للكشف في بلد المنشأ بل في الوجهة. لإتمام كشف الوجهة، فقد تم	تفرض ضريبة القيمة المضافة على جميع البضائع والخدمات الموردة إلى البلاد ما لم تكن تلك البضائع أو الخدمات معفاة. يجب على جميع المستوردين	تفرض رسوم الاستهلاك على بضائع مستوردة معينة مثل النبيذ والمشروبات الروحية والسجائر والمنتجات البترولية وسيارات الصالون والمركبات	لقد تبنت دول شركاء شرق أفريقيا الضريبة العامة الخارجية المطبقة عبر الإقليم منذ كانون الثاني 2005 وهي 0% من مواد الخام والبضائع

رسوم فحص الوجهة	ضرائب القيمة المضافة على الواردات	رسوم استهلاك الواردات	رسوم الاستيراد
الحصول على مساحات محمولة حيث يتم تصنيف جميع الشحنات المغلفة بالألوان الأحمر والأصفر والأخضر. التي تكون باللون الأحمر تخضع للتحقق المادي والتي بالأصفر تخضع للمسح أما الحاويات باللون الأخضر تطلق على الفور. جميع البضائع المستوردة بصرف النظر عن قيمتها يطلب أن يتم فحصها برسم بنسبة 0.6% من قيمة النقل المجاني.	دفع ضريبة القيمة المضافة سواء كانوا مسجلين للضريبة أم لا. ومع ذلك؛ فإن المستورد المسجل لضريبة القيمة المضافة يمكنه المطالبة كضريبة مدخلة في عملة بضرريبة القيمة المضافة مدفوعة للبضائع المستوردة وضريبة القيمة المضافة أو الخدمات المستوردة؛ تعامل الضريبة المدخلة كرسوم منعكسة وبالتالي تضاف إلى القيمة	المحددة التي بعمر 10 سنوات أو أكثر من تاريخ التصنيع. يتم فرض الرسوم إما بنسب مخصصة أو قيمة بالاعتماد على نوع البضائع	الرأسمالية والصيدلانية والمجارف اليدوية و25% لبضائع المستهلك النهائية. ومع ذلك هناك بعض البضائع الحساسة والتي تستجذب أكثر من 25% من نسبة الرسوم؛ وهي تشمل الألبان والكريمة التي تحتوي على مواد محلية أو قصب السكر أو بنجر السكر والسكروز الكيميائي النقي بالشكل الصلب والأكياس من النوع المستخدم لتغليف البضائع والملابس والمواد البالية.

### الرسوم | التعرفة | الضرائب | الواردات الأردنية

لدى تنزانيا تعرفه موحدة (single column tariff) ويتم فرض الرسوم على معظم البنود وفق مكافئات قيمية (ad valorem)، وتتراوح نسبة التعرفة الجمركية المفروضة ما بين 30% إلى 60% مع وجود عدد من الإعفاءات ممنوحة بموجب القانون. في عام 1992، وكجزء من برنامج الإصلاح الاقتصادي، قامت الحكومة بإلغاء الرسوم والضرائب على مدخلات المواد الخام الصناعية. وفي 1995، تم فرض 5% ضريبة موحدة (uniform tax) على البضائع الرأسمالية المستوردة. تطبق رسوم الاستيراد وضريبة المبيعات بحسب قيمة البضائع. وهناك 20% ضريبة القيمة المضافة (value-added tax). لا يوجد ضوابط على التصدير (مراقبة) إلا على الحيوانات البرية المهددة، كما لا يوجد مستوردات محظرة باستثناء المواد التخدير وغيرها من المخدرات المحظورة دولياً. ولا توجد حاجة للحصول إلى رخص استيراد و/أو تصدير. وفي هذا الصدد لا بد من الإشارة إلى ما يلي: منذ كانون الثاني 2005

(1) دخل الاتحاد الجمارك لشرق أفريقيا (Union East African Community Customs) حيز النفاذ منذ كانون الثاني 2005 فيما يخص تنزانيا، وكينيا، واورغندا (الدول الشريكة) بتطبيق تعرفه جمركية موحدة على جميع البضائع المستوردة.

(2) الرسوم الجمركية: تطبق تنزانيا الرسوم والتعرفة الجمركية الموحدة لمجموعة شرق أفريقيا. وتتراوح نسب الرسوم بين 0% إلى 100%، وبمتوسط 25%.

- 1) تتم القضاء على جميع الرسوم الجمارك وغيرها من المصروفات ذات الأثر المعادل المفروضة على الواردات من الدول الشريكة. وذلك خلال فترة انتقالية مدتها خمس سنوات تم تبنيها بالاستناد إلى مبدأي التفاوت (principle of asymmetry) المفروض بموجب معاهدة مجموعة شرق افريقيا.
- 2) خلال الفترة الانتقالية؛ تكون بضائع اوغندا وتنزانيا دون رسوم. أما بضائع الكينية الواردة إلى كل من اوغندا وتنزانيا فإذا كانت ضمن الفئة (أ) تتمتع فوراً بالإعفاء الجمركي، وأما إذا كانت البضائع ضمن الفئة (ب) فسيتم التخفيض التدريجي في التعريفات الجمركية، ويمكن معرفة بضائع الفئة (ب) القادمة من كينيا إلى تنزانيا ونسبة الضريبة المطبقة من خلال زيارة الموقع: [www.mof.go.tz](http://www.mof.go.tz).

### التدابير الصحية والصحة النباتية

- 1) بالنسبة للواردات الأردنية؛ من المتوقع أن تستمر تنزانيا بتنفيذ التزامات مفاوضات دورة الأوروغواي (Uruguay Round of Negotiations) في إطار منظمة التجارة العالمية، وذلك من حيث فرض تطبيق التدابير الصحية وتدابير الصحة النباتية للمدى اللازم لحماية سلامة الغذاء وصحة الحيوان والنبات. ومن الجدير بالذكر بأن، وكما هو الحال في العديد من الدول الأفريقية، فإن الاستعمال العشوائي لهذه التدابير قد يشكل حواجز تقنية غير عادلة أمام التجارة.
- 2) واجهت تنزانيا العديد من الصعوبات عند تنفيذ الاتفاق بشأن تطبيق تدابير الصحة والصحة النباتية (SPS Agreement) الخاص منظمة التجارة العالمية. وترحب بمراجعة تشغيل وتنفيذ الاتفاقية. وعلى سبيل المثال، تنص المادة (10) من الاتفاقية أن على البلدان المتقدمة أن تأخذ بعين الاعتبار الاحتياجات الخاصة للدول النامية في تشغيل وتنفيذ تدابير الصحة والصحة النباتية. وبالتالي مراجعة احكام الاتفاقية في ضوء الصعوبات التي تواجه البلدان النامية.

### الحواجز غير الجمركية

- 1) تصنف منظمة التجارة الدولية الحواجز غير الجمركية لتنزانيا كإجراءات دخول جمركية وإدارية (Customs and Administrative Entry Procedures)، وتشمل المشاكل الرئيسية المذكورة: تخليص باستخدام نظام المعلومات الجمركية، نظام سيمبا SIMBA، تعدد مستندات الاستيراد لكل شحنة، تحديد ساعات عمل المنافذ الجمركية، مراحل إعداد طويلة لتطبيق نسب الرسوم والضرائب الموحدة لمجموعة شرق افريقيا، بالإضافة إلى أن إجراءات التحقق الفعلي معقدة حيث ترفض الجمارك قيمة الواردات.
- 2) توجد مشاكل تتعلق بفحص الجودة وإجراءات المصادقة (quality inspection and certification procedures) والتي ينبثق عنها تحديات في تطبيق برنامج التحقق من التوافق قبل الشحن (Pre-shipment Verification of Conformity -PVOC)، الإشراك غير الفعال

لجهات متعددة في عمليات الفحص والمصادقة، وعجم وجود مختبرات تابعة للجهات المعنية على المنافذ الجمركية، بالإضافة إلى متطلبات الاستيراد بين بلدان مجموعة شرق أفريقيا/الكوميسا.

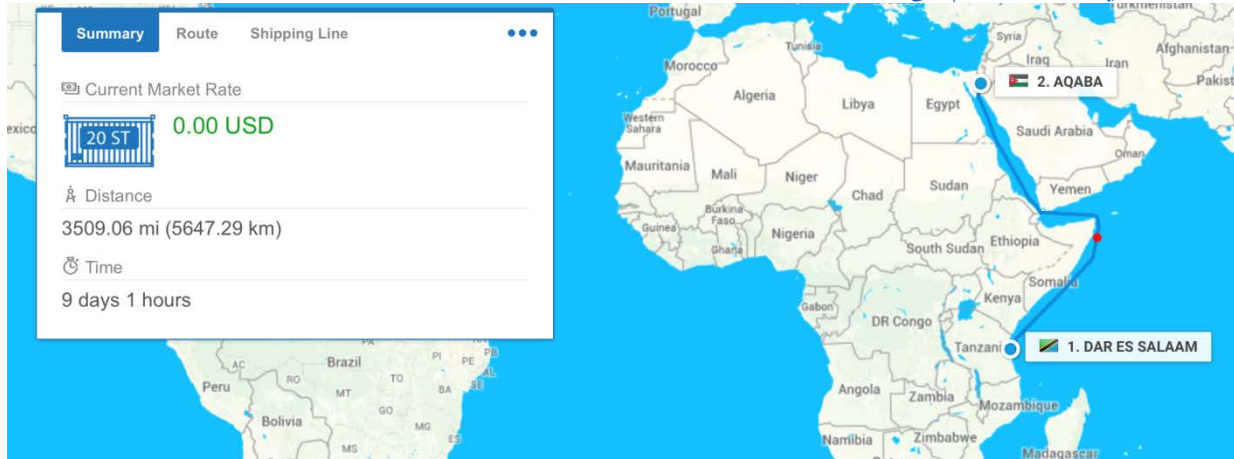
(3) يوجد حواجز غير جمركية أخرى متعلقة ببعضها البعض ومنها انعدام كفاءة مناولة الواردات لدى سلطة موانئ تنزانيا ورسوم الموانئ.

### المعنيين بشكل أساسي بالاستيراد

- (1) مجموعة شرق أفريقيا (East African Community).
- (2) الغرفة الوطنية للتزانية للصناعة والتجارة (Tanzania National Chamber of Commerce and Industry).

### البنية التحتية والشؤون اللوجستية للاستيراد

#### الطريق البحري من دار السلام إلى العقبة، الأردن



#### عينة تمثيلية لطريق وكلفة الشحن – الأردن إلى تنزانيا

محطة العقبة، الأردن – محطة جبل علي 2 الإمارات – محطة ميناء در، تنزانيا				الطريق المجدول		
المحيط < المحيط				طريقة النقل		
من 1 آذار 2016 إلى 31 آذار 2016				فعالية النسبة	العقبة، الأردن	مكان الاستلام
CY/CY				نوع الخدمة	دار السلام	مكان التسليم
FAK				السلعة	1 آذار 2016	آخر تاريخ موافقة
					24 يوم	وقت الترانزيت
نوع الضريبة الإضافية	40HDR	40DRY	20DRY	العملة	الاساس	اسم الضريبة الإضافية
شحن	1840	1840	945	USD	حاوية	شحن المحيط الأساسي
شحن	0	0	0	USD	حاوية	رسوم ازدحام الوجهة



رسوم ازدحام المنشأ	حاوية	USD	0	0	0	شحن
ضريبة ذروة الموسم الإضافية	حاوية	USD	0	0	0	شحن
خدمة التصدير	حاوية	JOD	15	20	20	منشأ
رسوم التوثيق المنشأ	بوليصة شحن	JOD	12	12	12	منشأ
رسوم التوثيق الوجهة	بوليصة شحن	USD	39	39	39	وجهة
خدمة الاستيراد	حاوية	USD	0	0	0	وجهة

### بشأن عينة الشحن أعلاه يرجى الأخذ بعين الاعتبار ما يلي:

- 1) إنها صادرة من شركة شحن مشهورة ودقيقة في التواريخ المذكورة أعلاه.
- 2) هذه العينة ليست صالحة للشحن الخطر ما لم يتم تحديد خلاف ذلك وهي تنطبق فقط على وزن ونوع الشحنة المصرحة، وقت الحجز، وتخضع موافقة الشحنة للخطر للسياسة المتبعة والموافقات اللازمة لدى الموانئ والبواخر المستخدمة المستقى.
- 3) وقت الترانزيت والوجهة و/أو طريقة النقل إن ذكرت في ذلك العرض تكون توضيحية فقط، ولا يتعهد الناقل بأنه يجب أن تصل البضائع أو أن تتواجد في ميناء التفريغ في مكان التسليم (حسب ما يقتضي الأمر) في وقت معين ولا الالتزام بالوجهة المخططة أو طريقة النقل الموضحة.
- 4) فاتورة الخدمة صادرة بناءً على المعلومات المستقى من تعليمات الشحن المزودة؛ وأسعار الصرف توضيحية فقط ويمكن أن تختلف عن أسعار الصرف الصادرة في الفاتورة.
- 5) يرجى ملاحظة أن المعلومات المتعلقة بنوع الضريبة الإضافية (الشحن والمنشأ والوجهة) الواردة هي بهدف التوجيه فقط ويجب ألا تعتمد بأي شكل كمسؤولية للتاجر للدفع عن الشحنة والرسوم الأخرى وفقاً لأحكام وشروط بوليصة الشحن.

### القطاع المالي

يبقى القطاع المصرفي التنزاني بحالة جيدة نسبياً مع استمرار تحسن جودة الأصول كما شهد في عام 2016 وهو موضح بنسبة القروض غير العاملة لإجمالي القروض الكامل، حيث انخفضت من 8.5% في أيلول 2014 إلى 6.5% في آذار 2015 والذي يعكس الجهود المبذولة من قبل البنوك لاسترداد القروض غير العاملة. في الوقت نفسه تعدّ بنية تمويل القطاع المصرفي في تنزانيا قوية نسبياً حيث ان نسبة القروض للإيداع تعادل 78% في عام 2015، كما ان بنوك تنزانيا ممولة محلياً وقليلة الاعتماد على التمويل الخارجي وبالتالي فهي أقل عرضة للأزمات الخارجية.

على الرغم من عدم وجود أي تقييد على الواردات في تنزانيا إلا ان التقرير السنوي لبنك تنزانيا المركزي لعام 2014 يظهر بأن الفترة المنتهية في حزيران 2014 مُرضية، وأظهرت نمواً إيجابياً عن الفترة السابقة، كما وتعدّ أهداف الأداء الأخرى أيضاً ضمن الحدود المذكورة. وخطط البنك بان يتم إجراء عمليات التسوية البنكية خلال ساعتين كحد أقصى بحلول حزيران 2015

وان يتم تحقيق التسليم مقابل الدفع بنسبة 100% بحلول حزيران 2014 والمحافظة على التسليم مقابل الدفع وإنشاء مكتب حل النزاعات والشكاوى بحلول حزيران 2015، وبنوي البنك أيضاً اقتراح إنشاء آلية مظالم بحلول شهر حزيران 2016.

لقد تم تعزيز الحصول على الخدمات المالية في تنزانيا من خلال ترخيص المزيد من المؤسسات البنكية، فقد ازداد عدد الفروع ونقاط البيع من 2548 في حزيران 2013 إلى 2552 في حزيران 2014؛ وازداد عدد آلات الصراف الآلي من 1442 إلى 1481 مع نهاية حزيران 2014 بينما ازداد عدد مستخدمي الدفع عبر الهاتف الخليوي من 29,126,517 إلى 31,830,289 مع نهاية حزيران 2014، بازدياد عدد وكلاء المحمول إلى 153,369 من 119,719؛ وقيام البنك بترخيص مكتبيين لمرجعية الائتمان وشركة تأجير تمويلي واحدة وذلك ضمن سعيه لزيادة نسب الحصول على تمويل.

أخيراً، تستمر السلطات المصرفية التنزانية في زيادة الإشراف على القطاع المالي والمصارف لضمان الاستقرار والسلامة المالية. تم تعزيز تلك الجهود بعد التحقيقات التي أجرتها السلطات الأمريكية على بنك FBME في تنزانيا، والذي يعد الأكبر من حيث حجم الأصول والذي تتمركز معظم عملياته في قبرص حيث تم اتهامه بشكل مباشر بغسل الأموال. وعليه، يقوم البنك المركزي التنزاني بتطوير إطار عمله الإشرافي وبإصدار أنظمة إشراف ومذكرات تفاهم مع البنوك المركزية والمنظمين الآخرين الأجانب.

#### كما نشير هنا إلى ما يلي:

- 1) القطاع غير مطور نسبياً وهناك العديد من التنزانيين الذين لا يمكنهم الحصول على خدمات مصرفية؛ اما بالنسبة للنمو الاقتصادي، فبالرغم من قوته على مدى العقد الماضي، إلا أنه لم يكن مساوياً نسبياً لمعدل التنزانيين الذين لا يلاحظون تحسناً جوهرياً في الدخل أو معايير العيش؛ لذا هناك طلب محدود على الخدمات المصرفية؛ وكما هو الحال في العديد من البلدان الأفريقية، فإن الصعوبات في تقييم الاستحقاق الائتماني يعني أن البنوك تفرض نسب فائدة مرتفعة جداً لتعويض هذا الخطر.
- 2) تنتشر الخدمات المصرفية عبر المحمول بسرعة والذي يجذب العديد من الناس إلى النظام المالي الرسمي بشكل أسرع مما كان يمكن أن يكون الوضع في غيابها؛ حيث يوجد في تنزانيا أحد أدنى مستويات نشاط القطاع المصرفي وهناك مساحة بديلة للتوسع.
- 3) انخفض المتطلب الاحتياطي للبنوك التجارية من 10% إلى 8% في كانون الثاني 2015 بما يسمح للبنوك بإقراض المزيد.
- 4) ستساعد مكاتب التصنيف الائتماني البنوك على تحديد القروض غير العاملة وستخفض نسب الإقراض.
- 5) ائتمان القطاع الخاص الذي اتسع بنسبة 19.4% في عام 2014 والذي يحسب بنسبة 50% من إجمالي الأصول يعدّ المحرك الأساسي للنمو ضمن قطاع تنزانيا المالي وعليه تستمر التجارة في أن تعد أكبر مساهم (بنسبة 21% في حزيران 2015) من إجمالي الائتمان المعلق بقروض شخصية بنسبة 17% وصناعية 12% وزراعية 9%.

6) للقطاع البنكي أيضاً مستويات رأس المال متينة وذلك مع زيادة نسبة رأس المال عن المتطلبات القانونية. كما ومن الملاحظ بان نسبة رأس المال من إجمالي الأصول تقع ضمن معدلاتها حيث كانت النسبة 12.6% في كانون الأول 2014 مقارنة بمعدل 12% منذ عام 2009.