



غرفة تجارة عمّان

Amman Chamber of Commerce

البيت الآمن للتاجر



القدس عاصمة فلسطين الأبدية

Jerusalem is The Eternal Capital of Palestine

التقرير السنوي ٢٠٢٠

غرفة تجارة عمّان

البيت الآمن للتاجر

- ❖ رئيس وأعضاء مجلس إدارة غرفة تجارة عمان..... ٢
- ❖ الإدارة العليا للغرفة..... ٣
- ❖ الرؤية والرسالة والقيم الأساسية..... ٤
- ❖ الأهداف الاستراتيجية..... ٥
- ❖ كلمة رئيس مجلس الإدارة..... 6 و 7
- ❖ القضايا والقرارات التي ساهمت الغرفة كلياً أو جزئياً بحلها أو استصدارها خلال العام ٢٠٢٠..... 8-11
- ❖ لقاءات واجتماعات رئيس وأعضاء مجلس الإدارة لمتابعة القضايا التي تهتم الهيئة العامة..... ١٢
- ❖ نشاطات الغرفة في مجال خدمة الهيئة العامة والمسؤولية المجتمعية..... 13 و 14
- ❖ الاتفاقيات الموقعة ما بين الغرفة وعدد من الجهات لخدمة أعضاء الهيئة العامة..... ١٥
- ❖ العلاقات الاقتصادية مع الدول الشقيقة والصديقة..... 16 و 17
- ❖ متابعات الغرفة لمواجهة تداعيات جائحة فيروس كورونا المستجد..... 18 و 19
- ❖ لقاءات رئيس وأعضاء مجلس الإدارة مع ممثلي القطاعات التجارية والخدمية ورؤساء النقابات والجمعيات التجارية المتضررين من جائحة كورونا..... ٢٠
- ❖ متابعة تداعيات جائحة فيروس كورونا المستجد مع الجهات الحكومية والقطاعات التجارية..... ٢١
- ❖ الخدمات المقدمة لأعضاء الهيئة العامة..... ٢٢
- ❖ شهادات المنشأ..... 23-25
- ❖ التقارير الاقتصادية وأوراق العمل..... ٢٦
- ❖ نشاطات أكاديمية تدريب غرفة تجارة عمان..... ٢٧
- ❖ الموضوعات التدريبية في أكاديمية غرفة تجارة عمان للتدريب..... ٢٨
- ❖ المشاريع الجديدة لدارة الريادة غرفة تجارة عمان..... ٢٩
- ❖ أبرز إنجازات مشاريع الخطة الاستراتيجية..... ٣٠
- ❖ عدد زوار الموقع الإلكتروني للغرفة ومواقع التواصل الاجتماعي..... ٣١
- ❖ الحسابات الختامية للسنة المالية المنتهية في ٣١/كانون أول /٢٠٢٠..... ٣٢

رئيس وأعضاء مجلس إدارة غرفة تجارة عمان الدورة الرابعة والعشرين ٢٠١٩-٢٠٢٣



طارق الطباع
النائب الثاني للرئيس



خليل الحاج توفيق
رئيس مجلس الإدارة



نبيل الخطيب
النائب الأول للرئيس



سلطان علان
نائب أمين السر



خطاب البنا
أمين الصندوق



بهجت حمدان
أمين السر



ماهر "الشيوخ يوسف"
عضو



م. جمال بدران
عضو



"علاء الدين" ديرانية
نائب أمين الصندوق

الإدارة العليا للغرفة



هشام الدويك
المدير العام



صبري الخصيب
مساعد المدير العام
للشؤون الفنية



بشار مُقبل
مساعد المدير العام
للشؤون الإدارية والمالية

الرؤية والرسالة والقيم الأساسية

الرؤية

غرفة تجارة ريادية فاعلة ومؤثرة في بيئة الأعمال

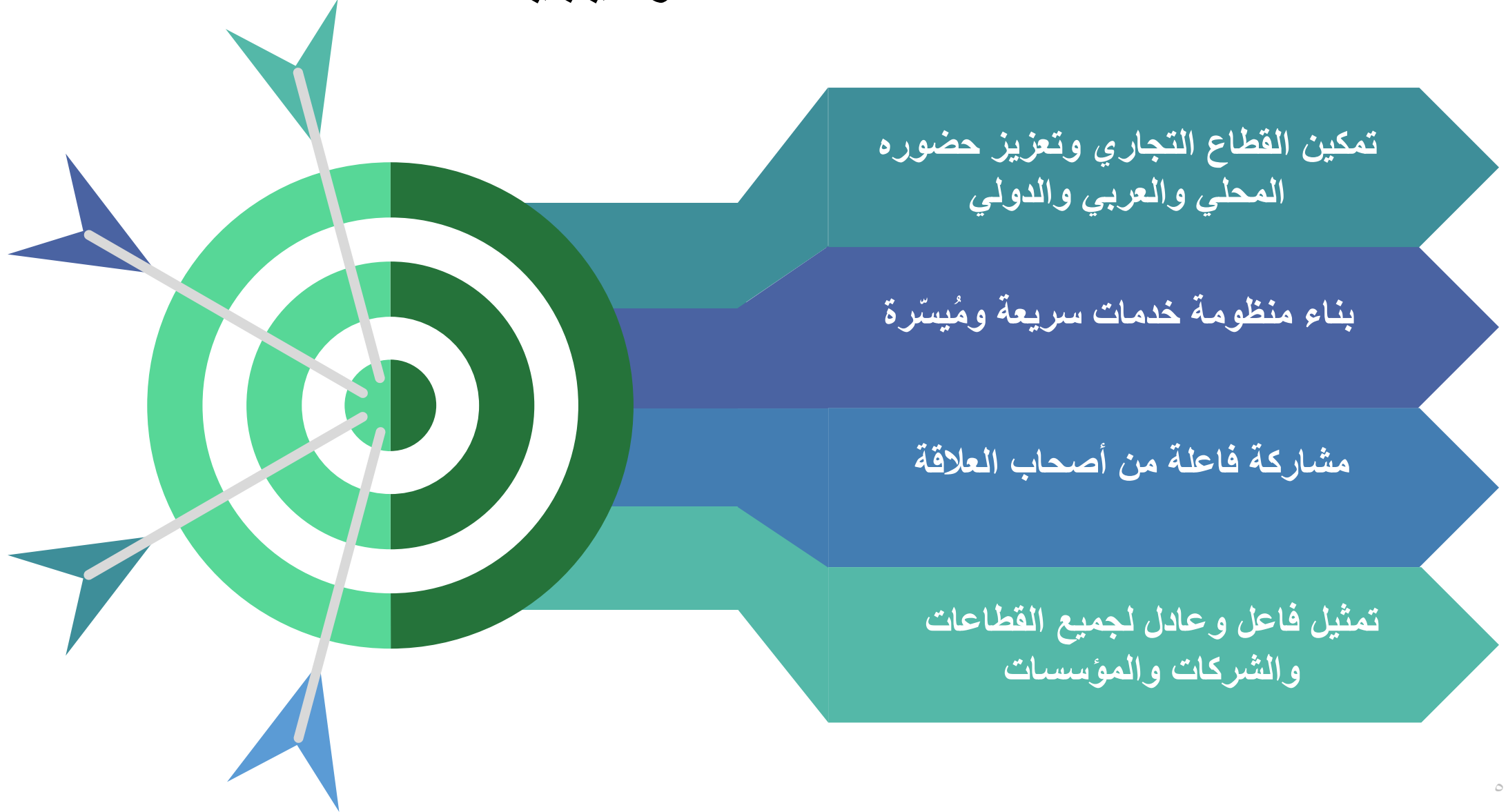
الرسالة

قيادة وخدمة القطاع التجاري في عمان وتمكينه
لضمان رضى الأعضاء، وتعزيز دورهم ومساهماتهم
في الاقتصاد الوطني

القيم الأساسية

حريصون على خدمة أعضائنا بمهنية وتمكينهم بأعلى معايير
الشفافية والنزاهة والمصداقية، في بيئة أعمال ريادية تواكب
الابتكار وتعزز المشاركة والاحترام المتبادل لتحقيق رضا الأعضاء

الأهداف الاستراتيجية



كلمة رئيس مجلس الإدارة العام ٢٠٢٠ جهد استثنائي لسنة استثنائية

إنه لمن دواعي سروري أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي (الخامس عشر) للعام ٢٠٢٠، هذه الوثيقة المهمة التي تُوثّق وتعرض أهم انجازات مجلس ادارة غرفة تجارة عمان وإداراتها المختلفة في عدد من المجالات ، وتلقي الضوء على أبرز الاحداث والتحديات الاقتصادية التي شهدتها المملكة خلال العام الماضي 2020، وتبرز الدور المتقدم للغرفة في التعامل مع الاحداث.

أُلفت جائحة فيروس كورونا المستجد بظلالها على قطاعات الاقتصاد الأردني بكافة جوانبه، حيث باغتت منظومة العمل في الدولة والحكومة والقطاع الخاص بشكل مفاجئ ومتسارع منتصف شهر آذار من العام ٢٠٢٠، واستدعى ذلك استنفاراً وجهداً استثنائياً من الغرفة للتعامل بشكل علمي وعملي مع الجائحة وتداعياتها التي بدأت مثل كرة الثلج الصغيرة وبدأت بالتدحرج، وأثرت على كافة جوانب القطاعات التجارية والخدمية بلا استثناء، جرّاء حالة الإغلاق الكلي والجزئي والحظر الشامل واللذين أضرا بكافة القطاعات.

وقد كانت غرفة تجارة عمان أول جهة في القطاع الخاص الأردني التي تنبّهت مبكراً لخطر فيروس كورونا المُستجد وتداعياته حتى قبل وصوله للمملكة، حيث دعت لعقد اجتماع طارئ في الغرفة يوم ١٠/شباط/٢٠٢١ لِمُمثلي الوزارات والدوائر والمؤسسات الحكومية مع رؤساء نقابات وجمعيات تجارية وخدمية لتدارس الإجراءات الاحترازية المطلوب اتخاذها من قبل الجهات الرسمية قبل انتشار الفيروس ووصوله من الصين إلى الأردن، حيث تم الاتفاق مع هذه الجهات على التنسيق والعمل لمواجهة هذا الفيروس.

وقد نشطت الغرفة (بالرغم من التحديات الصعبة خلال فترة أزمة كورونا وفترات الحظر الشامل والجزئي) بمتابعة هموم ومشاكل القطاع التجاري والخدمي بكافة تفرعاته، ودراستها ومناقشتها ومتابعتها مع مختلف الوزارات والدوائر والمؤسسات الحكومية ، وبالطبع مع رؤساء النقابات والجمعيات التجارية وممثلي مختلف القطاعات التجارية والخدمية، وقد تم إفراد فصل كامل في التقرير الإداري يُبيّن جزءً بسيطاً من الجهد الكبير والاستثنائي الذي قامت به الغرفة لمواجهة تداعيات هذه الجائحة وانعكاساتها على القطاع التجاري ، بما في ذلك تبرّع الغرفة بربع مليون دينار لصندوق همة وطن لهذه الغاية، ومتابعة عملية إصدار تصاريح التنقل لأعضاء الهيئة العامة للغرفة وموظفيهم والتي زاد عددها عن مائة ألف تصريح بجهد استثنائي غير مسبوق.

وقد وضع مجلس إدارة الغرفة خطة استراتيجية في العام ٢٠١٩ لمدة (٣) أعوام، انبثق عنها برنامج تنفيذي (للمرة الأولى بتاريخ الغرفة) في العام ٢٠٢٠ ، متضمناً (٤٤) مشروعاً طموحاً لتعديل أنظمة الغرفة الداخلية والإرتقاء بخدماتها ، وتقديم خدمات جديدة مستحدثة ، إلى جانب تعزيز دورها محلياً وإقليمياً ، وواكب ذلك تفعيل لعملية ضبط وترشيد النفقات في الغرفة بشكل عام ، والتركيز على دعم النقابات والجمعيات التجارية وهيئات أصحاب العمل الفاعلة في قطاعاتها وفقاً للأسس التي وضعها المجلس لهذه الغاية ، بالرغم من تراجع إيرادات الغرفة بشكل عام بسبب تأثير الجائحة على مختلف القطاعات واحجام مئات الشركات عن تجديد اشتراكاتها لدى الغرفة وتأثر أعمالها جراء الجائحة وتداعياتها.

ولم يغب عن ذهن مجلس إدارة الغرفة خلال هذا العام متابعة الآثار السلبية لمشروع الباص السريع في مختلف مناطق العاصمة عمان والتي استمرت على مدار العام ٢٠٢٠ ، إضافة الى مشروع نفق شارع الحرية ونفق مرج الحمام، حيث تبنت الغرفة هذه القضية الهامة وعقدت عدة اجتماعات مع ممثلي التجار في المناطق المتأثرة، وتابعت معهم موضوع الخسائر التي لحقت بهم، ونتائج تراجع أو توقف مبيعاتهم والخسائر المادية والمعنوية التي لحقت بهم، سواء مع أمانة عمان الكبرى أو مع رئاسة الوزراء، وكذلك بالنسبة للتجار الذين تأثروا من مشروع توسعة العبارة الصندوقية في منطقة وسط البلد ، وغيرها من الهموم والمواقع التي ألمّت بالقطاع التجاري في العاصمة عمان، إضافة لحل المشاكل أو العقبات التي واجهت مختلف القطاعات التجارية مع الوزارات والدوائر والمؤسسات الحكومية ومتابعتها بشكل حثيث ومستمر.

أختم كلمتي بالقول لزملائي واخواني أعضاء الهيئة العامة للغرفة بأن مجلس إدارة الغرفة وموظفيها كافة، لم يتوانوا عن الوقوف إلى جانبكم ومساعدتكم طيلة الأشهر العصيبة التي مرّ بها الوطن خلال هذه السنة الاستثنائية، وقد استمرت الغرفة بعملها وتقديم خدماتها للسادة أعضاء الهيئة العامة كالمعتاد طيلة فترة الإغلاق الكلي والجزئي ، وذلك رغم التحديات والصعوبات الجمة التي واجهتها الغرفة ولم أتطرق لها في كلمتي هذه ، وأؤكد لكم أننا على العهد باقون ولن نألو جهداً لمساعدتكم والوقوف إلى جانبكم وموجودون دوماً لخدمتكم ، رافعين شعار "نتشرف بخدمتكم" باستمرار .

شافانا الله وعافانا وإياكم ورفع عنا هذا الوباء والبلاء، متمنياً أن يمتعكم جلّ وعلا أنتم وعائلاتكم بموفور الصحة والعافية، مؤكداً التزامنا بالشعار الذي رفعناه بأن الغرفة هي " البيت الآمن للتاجر" ، والله نسأل أن يديم علينا نعمة الأمن والأمان في ديارنا وبيوتنا ونفوسنا في ظل حضرة صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني حفظه الله ورعاه.

القضايا والقرارات التي ساهمت الغرفة كلياً أو جزئياً بحلها أو استصدارها خلال العام ٢٠٢٠

❖ حل معظم القضايا والمشاكل التي واجهت التجار من أعضاء الغرفة مع مختلف الوزارات والدوائر والمؤسسات الحكومية وأهمها (وزارة الزراعة، دائرة الجمارك، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، مؤسسة المواصفات والمقاييس، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي) بمتابعة مباشرة من رئيس وأعضاء مجلس الإدارة وإدارة الغرفة.

❖ ادراج بعض القطاعات والأنشطة الاقتصادية ضمن قائمة الأكثر تضرراً من فيروس كورونا ، وهي: (محلات بيع بطاقات الأفراح، محلات بيع المكملات الغذائية المرتبطة باللياقة البدنية، قطاع تأجير فساتين الأعراس والمناسبات، محلات بيع آلات التصوير والطابعات وصيانتها والأحبار، محلات بيع الأزهار).

❖ إعلان الحكومة في شهر حزيران ٢٠٢٠ (بناءً على متابعات من الغرفة) عن حزمة من القرارات لدعم قطاع السياحة الذي تضرر بشكل كبير جراء أزمة كورونا ، وكان من أبرز تلك القرارات تخفيض الضريبة العامة على المبيعات على المطاعم السياحية إلى (٨%) بدلاً من (١٦%)، وتخفيض ضريبة الخدمات من قبل المطاعم السياحية والفنادق لتصبح (٥%) بدلاً من (١٠%)، وتقسيم المبالغ المستحقة على القطاع السياحي لضريبة الدخل عن العام ٢٠١٩ دون غرامات أو فوائد، ووفق جدول زمني بنسب سداد متصاعدة، تمتد للفترة من تموز وحتى كانون أول من العام ٢٠٢٠، وكذلك اتخاذ قرار استعادة مكاتب السياحة والسفر لكفالاتها البنكية .

القضايا والقرارات التي ساهمت الغرفة كليا أو جزئياً بحلها أو استصدارها خلال العام ٢٠٢٠

- ❖ شاركت الغرفة بفاعلية في الحوارات والنقاشات مع المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي والتي نتج عنها التوافق على الإعلان عن مجموعة من البرامج المتعددة والتي ساهمت في تخفيف الضرر على العديد من أصحاب العمل ، خاصة فيما يتعلق بأجور العاملين لديهم واستمرارية عمل موظفيهم في المنشآت المشمولة بهذه البرامج.
- ❖ المساهمة بإصدار التصاريح اللازمة للمستوردين لتفريغ بضائعهم المستوردة خلال أوقات الحظر في مستودعاتهم.
- ❖ المساهمة في إعفاء وتخفيض الغرامات الجمركية والضريبية والضمان الاجتماعي والمسقفات.
- ❖ إعفاء القطاعات الأكثر تضرراً من فيروس كورونا من رسوم تجديد رخص المهن.
- ❖ الاستجابة لطلب عدد من رؤساء النقابات وأعضاء الهيئة العامة بعمل مسح ميداني للقطاعات التجارية لتحديد ساعات العمل.
- ❖ استثناء العديد من القطاعات التجارية الهامة من الإغلاق التام ضمن سلسلة التوريد والتزويد ، وخاصةً تجار المواد الغذائية والنقل والتوزيع والتخليص والتعبئة والتغليف والأدوية والمستلزمات الطبية.
- ❖ المتابعة الحثيثة للحكومة والضغط عليها للمطالبة بإنهاء الحظر الشامل ، والنجاح بتقليص ساعات الحظر الجزئي وحظر يوم الجمعة ، والمساهمة بإعادة فتح العديد من القطاعات التجارية المغلقة وغير المصرح لها بالعمل على مدار العام.

القضايا والقرارات التي ساهمت الغرفة كلياً أو جزئياً بحلها أو استصدارها خلال العام ٢٠٢٠

• متابعات ومطالبات جمركية:

- ❖ تقسيط وتأجيل الرسوم الجمركية على المستوردين خلال أزمة فيروس كورونا.
- ❖ العمل على تسديد البيانات الجمركية المفتوحة ومعالجة موضوع إيقاف الرقم الضريبي للشركات.
- ❖ إعادة النظر في الغرامات التي تفرضها دائرة الجمارك على فرق بنود التعرفة الجمركية.
- ❖ الموافقة على اعتماد المستندات والفواتير الالكترونية طيلة فترة الحظر .

• متابعات مع البنك المركزي الأردني:

- ❖ تأجيل الأقساط المستحقة على الشركات والمؤسسات الخدمية لاحتواء تداعيات أثر فيروس كورونا.
- ❖ تفعيل آليات التعامل بالمقاصة الالكترونية والشيكات المرتجعة خلال الأزمة.

القضايا والقرارات التي ساهمت الغرفة كليا أو جزئياً بحلها أو استصدارها خلال العام ٢٠٢٠

- ❖ متابعة موضوع مdahمة مياه الأمطار للمحلات التجارية ليشمل منطقة وسط البلد والدوار السابع يوم الأربعاء 2020/1/8 وتشكيل فريق طوارئ من موظفي الغرفة لعمل زيارات ميدانية لهذه المحلات وحصر الأضرار وتوثيقها بالصور، والطلب من دولة رئيس الوزراء تشكيل لجنة تحقيق محايدة تضم خبراء وفنيين للوقوف على أسباب هذه الفيضانات المتكررة.
- ❖ مشروع الباص السريع في مناطق (تقاطع طارق/ طبربور، شارع ناصر بن جميل، شارع الأميرة هيا / صويلح والمهاجرين) والتحويلات المرورية التي نفذتها وزارة الأشغال العامة والإسكان في منطقتي (مرج الحمام وتقاطع الحرية) والخسائر التي أصابت العديد من المحلات التجارية المتضررة جرّاء أعمال الحفريات والتحويلات المرورية، وإعداد استبانة خاصة بالمتضررين من هذا المشروع لتحديد الأثر المالي لهذا المشروع على أعمالهم وحجم الخسائر التي لحقت بهم، ومتابعة أمانة عمان للحصول على تعويضات للمتضررين من هذين المشروعين واعفائهم من رسوم التراخيص.
- ❖ متابعة موضوع حفريات أمانة عمان في وسط البلد لتوسعة العبّارة الصندوقية، وتأثير هذا المشروع سلباً على أصحاب المحلات التجارية في منطقة الحفريات ، وعقد عدة إجتماعات مع وزارة السياحة والآثار وأمانة عمان الكبرى والتجار المتضررين وتشكيل لجنة لإدارة هذا الملف بالغرفة بتاريخ ٢٠٢٠/١٢/٢٤ .

لقاءات واجتماعات رئيس وأعضاء مجلس الإدارة لمتابعة القضايا التي تهم الهيئة العامة

نقابة أصحاب
المحروقات ومحلات
توزيع الغاز

نقابة أصحاب مكاتب
استقدام واستخدام
العاملين في المنازل

اللجان الممثلة للتجار
المتضررين جرّاء
أعمال مشروع الباص
السريع

ورشات عمل حول
التعديلات الأخيرة التي
طُرأت على قانون
ضريبة الدخل رقم
(٣٤) لسنة ٢٠١٤

الاجتماع الرابع عشر
للهيئة العامة للغرفة
عبر تقنية الاتصال
المرئي والمسموع
(زووم)

لجنة الأعمال الزراعية

ممثلي قطاع سيدات
الأعمال

جمعية نادي صاحبات
الأعمال والمهن الأردني

جمعية شركات تقنية
المعلومات والاتصالات
(انتاج)

جمعية رجال الأعمال
الأردنيين

مناقشة موضوع حبس
المدين التنفيذي ورفع
الحماية الجزائية عن
الشيكات

مناقشة موضوع
الجمارك ومكافحة
التهرب مع مستوردي
الأقمشة والأثاث

مناقشة تعديل تعليمات
التنزيلات

مناقشة قانون
الشراكة ما بين
القطاعين العام
والخاص

مناقشة مشروع
القانون المعدل
لقانون العمل

مناقشة قانون رخص
المهن

نشاطات الغرفة في مجال خدمة الهيئة العامة والمسؤولية المجتمعية

❖ توسعة مشروع إنارة عدد من شوارع العاصمة بالزينة بناءً على طلب الهيئة العامة للغرفة في مناطق (وسط البلد، جبل الحسين، الصويفية، اللويبة، شارع الرينبو، دوار الغرفة / الشميساني، دوار الداخلية، الدوار السابع، دوار الشعب، دوار الكيلو، شارع المدينة المنورة، دوار الواحة، بيادر وادي السير، طارق والياسمين) بالتعاون والتنسيق مع أمانة عمان الكبرى وبرعاية جزئية من البنك العربي والبنك الإسلامي الأردني.

❖ دعم النقابات والجمعيات التجارية والخدمية وفقاً للأسس والمعايير التي تم وضعها لهذه الغاية.

❖ دعم الطلبة الجامعيين من الفقراء والمحتاجين في مختلف التخصصات بالجامعات الأردنية، من خلال توقيع إتفاقية تعاون مع إحدى الجمعيات الخيرية المتخصصة في هذا المجال بتاريخ 2020/1/9 ، ورصد مبلغ مالي من قبل مجلس الإدارة للصرف من خلاله وفق الأسس التي تم الاتفاق عليها بين الجانبين.

❖ المساهمة في حملة البر والإحسان لمواجهة تزايد حالات الفقر والحاجة لدى الأسر الأردنية ، خاصةً في ظل الجائحة من خلال دعم الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية.

نشاطات الغرفة في مجال خدمة الهيئة العامة والمسؤولية المجتمعية

- ❖ توسيع شريحة المستفيدين من بطاقة عضوية الغرفة ، من خلال صرف البطاقة للسادة التجار الأردنيين وغير الأردنيين أصحاب المؤسسات و/ أو الشركاء في الشركات من أعضاء الهيئة العامة للغرفة التي يبلغ رأسمالها خمسة آلاف دينار أردني فأكثر.
- ❖ إضافة خدمة تأمين الأسنان ضمن وثيقة التأمين الطبي للسادة أعضاء الهيئة العامة ، وإبرام (٩١) عقداً جديداً للتأمين الصحي لأعضاء الهيئة العامة للغرفة وأفراد عائلاتهم وموظفيهم ، واستفاد منها (٤١١) منتفعاً في الربع الأخير من العام ٢٠٢٠ .
- ❖ عقد اجتماع للسادة أعضاء الهيئة العامة للغرفة مع المعنيين بمشروع الغرفة للمعارض والمؤتمرات يوم السبت ٢٠٢٠/٧/١٨ لمناقشة مقترحاتهم بشأن الاستثمار الأمثل لقطعة أرض الغرفة بعد أن تم إيقاف المشروع من قبل مجلس الإدارة بموافقة الهيئة العامة للغرفة العام الماضي ٢٠١٩ .
- ❖ عقد اجتماع الهيئة العامة العادي الرابع عشر للغرفة بتاريخ 2020/12/22 ، والذي جرى خلاله مناقشة واعتماد التقرير الإداري للغرفة والمصادقة على البيانات المالية للعام السابق ٢٠١٩ وتعيين مدقق الحسابات للعام ٢٠٢٠ .

الاتفاقيات الموقعة ما بين الغرفة وعدد من الجهات لخدمة أعضاء الهيئة العامة

إتفاقية تعاون مع جمعية سنحيا كراماً بتاريخ ٢٠٢٠/١/٨ بهدف
تقديم الدعم للتجار الغارمين من أعضاء الهيئة العامة للغرفة

إتفاقية تعاون مع جمعية آفاق الخيرية للتعليم بتاريخ
٢٠٢٠/١/٩ بهدف دعم التعليم الجامعي للطلاب المحتاج عن
طريق المساعدات والقروض الحسنة والكفالات

مذكرة تفاهم مع دائرة ضريبة الدخل بتاريخ ٢٠٢٠/١/١١ بهدف
تخصيص مكتب للدائرة في مبنى الغرفة لخدمة أعضائها

إتفاقية مع مجموعة الخليج للتأمين (gig) بتاريخ ٢٠٢٠/١٠/٢٠
بهدف شمول أعضاء الهيئة العامة وموظفيهم وأفراد عائلاتهم
بالتأمين الصحي وتأمين الأسنان

مذكرة تعاون مع جمعية شركات تقنية المعلومات والاتصالات
(انتاج) بتاريخ ٢٠٢٠/١٢/١٦ بهدف تقديم مشاريع مشتركة
لخدمة أعضاء الهيئة العامة

العلاقات الاقتصادية مع الدول الشقيقة والصديقة

❖ المشاركات الخارجية

في ظل إنتشار جائحة فيروس كورونا في مختلف الدول العربية والأجنبية خلال العام ٢٠٢٠ وإلغاء حركة النقل الجوي على إثرها ، انحصرت مشاركة السادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة (عن بُعد) في أحد عشر مؤتمراً وندوة اقتصادية نُظمت في عدد من الدول الأجنبية وهي :

مملكة اسبانيا		جمهورية النمسا	
جمهورية اليونان		جمهورية ألمانيا الاتحادية	
جمهورية الصين الشعبية		الجمهورية التركية	

❖ الوفود الزائرة:

نظراً لظروف جائحة كورونا فقد كانت الزيارات للوفود العربية والأجنبية محدودة جداً ، حيثُ استقبلت الغرفة فقط كلاً من:

أمين عام إتحاد غرف التجارة الفلسطينية.



مدير عام الغرفة التجارية الصناعية بالقدس.



العلاقات الاقتصادية مع الدول الشقيقة والصديقة

❖ ممثلو البعثات الدبلوماسية

استقبلت غرفة تجارة عمان عدداً من السفراء وممثلي البعثات الدبلوماسية والمستشارين والملحقين الاقتصاديين والتجاربيين لـ (١٦) دولة عربية وأجنبية في المملكة، توطيداً للعلاقات التجارية بينها وبين تلك الدول، بالإضافة إلى عدد من السفراء الأردنيين الجدد الذين تم تسميتهم لتمثيل المملكة في الخارج على النحو التالي:

أوكرانيا		اليونان		تركيا		تونس	
رومانيا		تايوان		باكستان		اليمن	
بنغلادش		سيريلانكا		الصين		مصر	
كوريا الجنوبية		الهند		استراليا		الكويت	

متابعات الغرفة لمواجهة تداعيات جائحة فيروس كورونا المستجد (COVID 19)

❖ تنبّهت الغرفة مبكراً لحجم خطورة فيروس كورونا الذي بدأ يجتاح دول العالم وأثره على اقتصادها، واستباقاً منها لتداعيات هذا الفيروس وتداعياته على الاقتصاد الوطني وبالأخص قطاع التجارة والخدمات، عقدت الغرفة اجتماعاً طارئاً في مبناها يوم الاثنين ٢٠٢٠/٢/١٠ لممثلي الوزارات والدوائر والمؤسسات الحكومية مع عدد من رؤساء النقابات والجمعيات التجارية والخدمية للتباحث حول الإجراءات الاحترازية المناسبة التي يجب اتخاذها لمواجهة انتشار فيروس كورونا في جمهورية الصين الشعبية وقبل وصول الوباء الى المملكة ، والاتفاق على التنسيق المشترك ما بين الغرفة وهذه الوزارات والجهات الحكومية ، ووضع الآليات المناسبة لمواجهة تبعات ذلك، ونتيجة لهذا الاجتماع ، فقد تم اعتماد الوثائق الالكترونية لغايات استكمال الإجراءات الجمركية، وكان هذا الاجتماع أول نشاط يقوم به القطاع الخاص الأردني للتباحث حول هذا الموضوع .

❖ استلام ومتابعة طلبات الحصول على تصاريح للتنقل خلال فترة الحظر الشامل للسادة أعضاء الهيئة العامة وموظفيهم، ومراجعة هذه الطلبات وفرزها وتدقيقها، والتنسيق بشأنها مع وزارات [الصناعة والتجارة والتموين والاقتصاد الرقمي والريادة والنقل والزراعة] حيث بلغ عدد طلبات الحصول على التصاريح التي أرسلت من قبل الغرفة لوزارة الصناعة والتجارة والتموين (١١٣) ألفاً و(٣٧٨) طلباً، بالإضافة الى التصاريح التي صدرت مباشرة للسادة التجار وموظفيهم عبر منصة (Stayhome) من خلال وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة بالتنسيق والمتابعة من قبل الغرفة مع الوزارة مباشرة، حيث تم اصدار أكثر من (١٠٠) ألف تصريح تنقل لأعضاء الهيئة العامة من مختلف القطاعات.

❖ إضافة بند خاص بالقطاع التجاري والخدمي على منصة (Stayhome) لتمكين التجار من تقديم طلبات للحصول على تصاريح تنقل للقطاعات التي لم تحصل على تصاريح تنقل من خلال الغرفة مباشرة ، ومتابعة هذا الموضوع بشكلٍ حثيث مع وزارتي الصناعة والتجارة والاقتصاد الرقمي والريادة .

متابعات الغرفة لمواجهة تداعيات جائحة فيروس كورونا المستجد (COVID 19)

❖ المساهمة بمبلغ (ربع مليون دينار) لصندوق همّة وطن.

❖ توفير المستلزمات الطبية من كمّات وقفازات ومعقمات مجاناً لمراجعي مبنى الغرفة على مدار الساعة ، واتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة من خلال تعقيم المبنى بشكل يومي، وفحص مراجعي الغرفة بواسطة موازين الحرارة قبل دخولهم للمبنى وتطبيق تعليمات الصحة والسلامة العامة لمواجهة فيروس كورونا في المبنى ، حفاظاً على صحة وسلامة مراجعي الغرفة من أعضاء الهيئة العامة وزوّارها وموظفي الغرفة والمتعاملين مع موظفي الدوائر الحكومية المختلفة في طابق خدمة المكان الواحد بالمبنى الاستثماري للغرفة.

❖ التواصل المستمر والحديث مع السادة أعضاء الهيئة العامة ونشر الأخبار التوعوية المتعلقة بتطبيق إجراءات السلامة العامة خلال الجائحة ، من خلال تعميم أوامر وبلاغات الدفاع على أعضاء الغرفة أولاً بأول، وحثّ القطاع التجاري والخدمي على الإلتزام بأوامر الدفاع قدر الإمكان للمساهمة بالتسريع في عملية فتح القطاعات المغلقة.

❖ إعداد خطة غرفة تجارة عمان لإدارة أزمة فيروس كورونا للعام ٢٠٢٠ لضمان استمرارية وديمومة تقديم الخدمات في الغرفة وتقليل الآثار الضارة والمُحتملة في حال انتشار و/ أو عودة جائحة كورونا (لا قدر الله) أو أي جائحة مشابهة أخرى، ضمن خطة مرنة وإجراءات عمل موثقة تُراعي التعليمات الصادرة عن الجهات الحكومية ووضعها موضع التنفيذ.

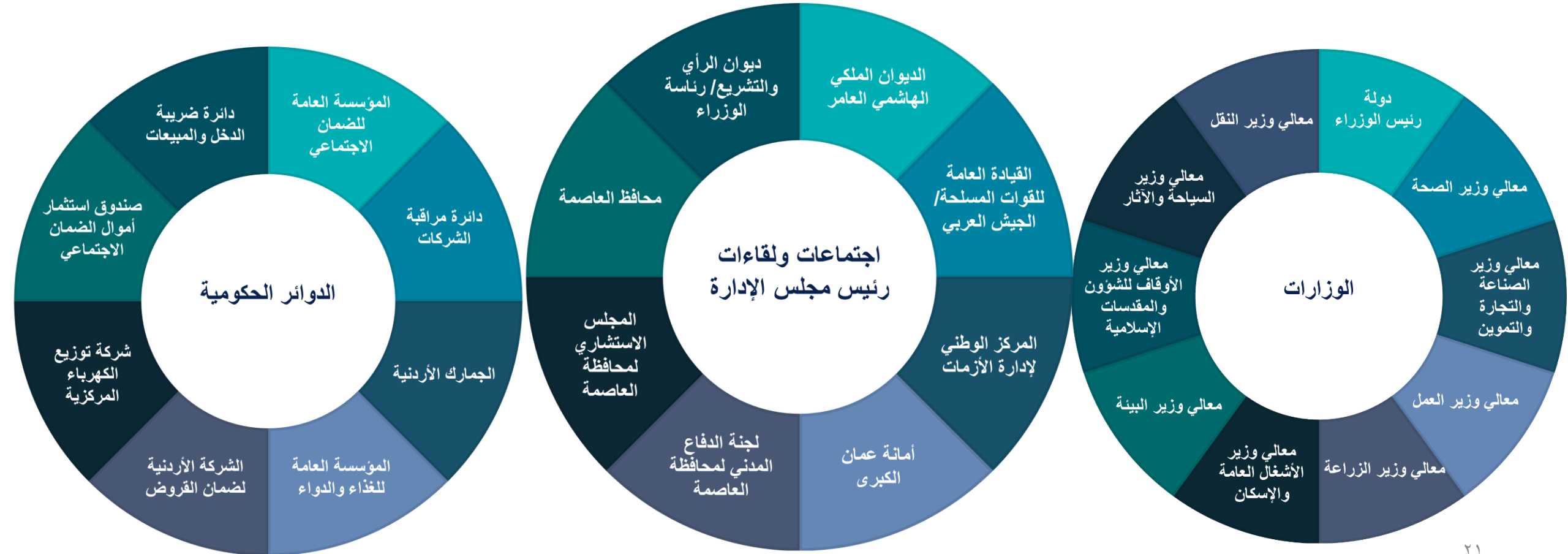
لقاءات رئيس وأعضاء مجلس الإدارة مع ممثلي القطاعات التجارية والخدمية ورؤساء النقابات والجمعيات التجارية المتضررين من جائحة كورونا

عقدت غرفة تجارة عمان عدداً من الاجتماعات مع ممثلي القطاعات التجارية والخدمية ورؤساء النقابات والجمعيات التجارية التي تضررت بسبب جائحة فيروس كورونا المستجد (COVID 19) لمناقشة الصعوبات التي واجهتهم في ظل انتشار الفيروس، والخروج بمقترحات جرى تقديمها للجانب الحكومي لتخفيف الأعباء عن هذه القطاعات والحد من الخسائر التي تكبدها بسبب قرارات الإغلاق التي طبقتها الحكومة بموجب أوامر الدفاع على النحو التالي :

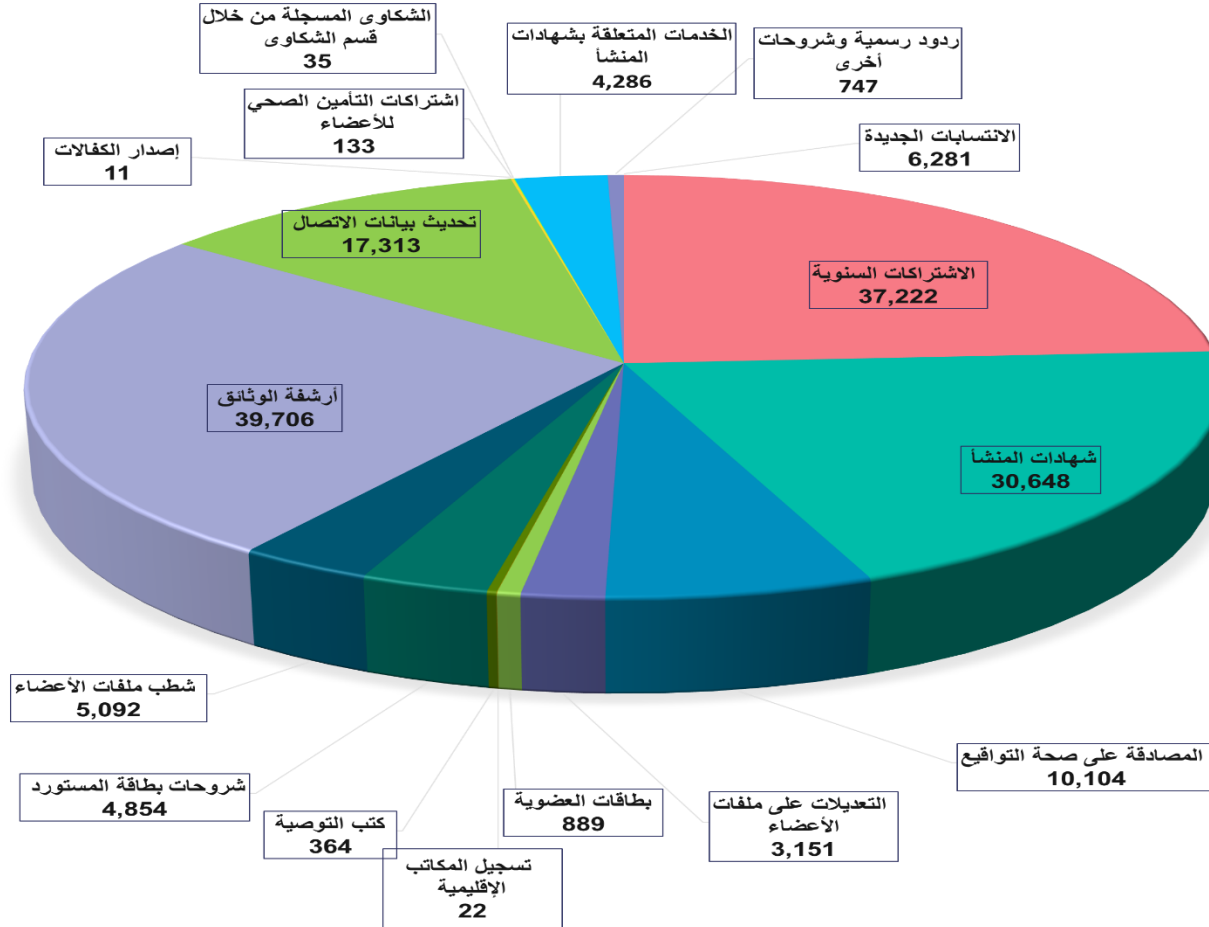
جمعية وكلاء السياحة والسفر الأردنية	نقابة ملاحه الأردن	نقابة تجار المواد الطبية والمخبرية	نقابة تجار الأقمشة والألبسة	نقابة تجار المواد الغذائية
قطاع النقل السياحي والدولي	قطاع شركات الحج والعمرة	قطاع المطاعم السياحية	ممثلي الأنشطة السياحية	قطاع الاسكان
أصحاب محلات الألعاب الالكترونية	أصحاب المولات التجارية	شركات الأندية الرياضية ومراكز اللياقة البدنية	أصحاب محلات فساتين العرائس	شركات تنظيم المعارض والمؤتمرات والمهرجانات
	أصحاب المقاهي والكوفي شوب	شركات الدعاية والاعلان الخارجي	جمعية منتجي الأزهار	

متابعة تداعيات جائحة فيروس كورونا المستجد مع الجهات الحكومية والقطاعات التجارية

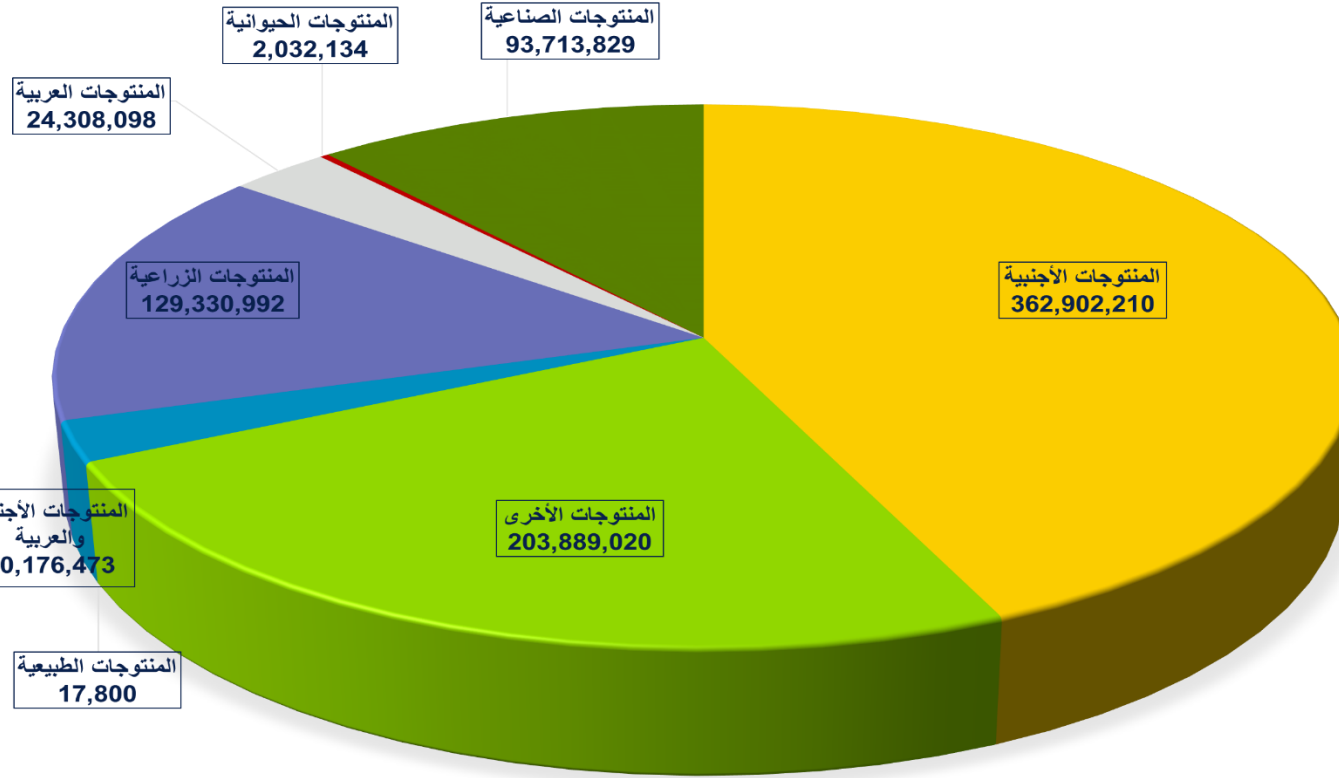
❖ ناقش مجلس إدارة الغرفة تداعيات جائحة فيروس كورونا على أصحاب الأعمال التجارية والخدمية بسبب الخسائر الكبيرة التي أصابتهم نتيجة الإغلاق بموجب أوامر وبلاغات الدفاع واضطرارهم إلى الاستغناء عن عددٍ من موظفيهم بسبب ضيق الحال، وعدم قدرتهم على دفع رواتبهم، وتسديد قيمة الإيجارات المستحقة عليهم، من خلال عقد عددٍ من اللقاءات مع الجهات الحكومية المعنية بالشأن الاقتصادي للخروج بحلول للتخفيف من معاناة القطاعات المتوقفة عن العمل والأكثر تضرراً على النحو التالي:



الخدمات المقدمة لأعضاء الهيئة العامة



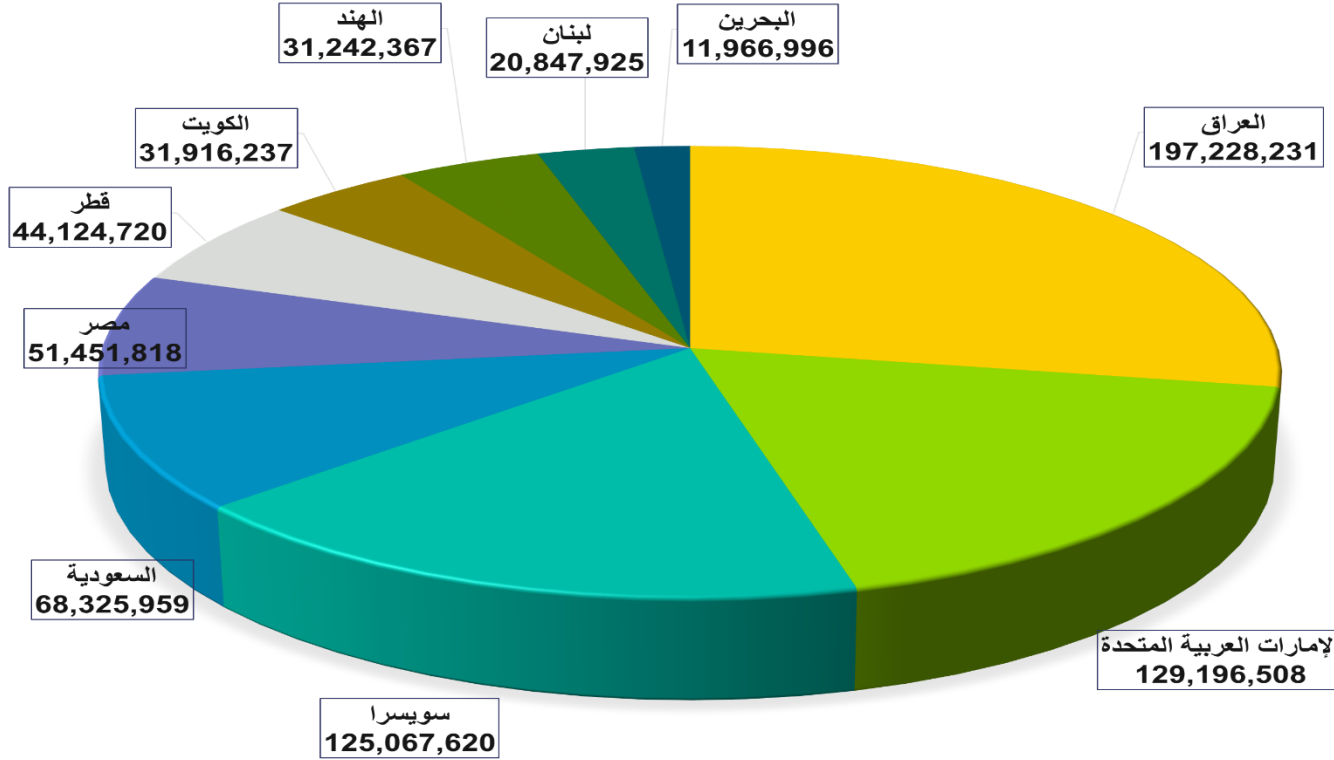
شهادات المنشأ الصادرة عن الغرفة خلال العام 2020



النوع	العدد	القيمة بالدينار الأردني
المنتجات الأجنبية	5,091	362,902,210
المنتجات الزراعية	23,282	129,330,992
المنتجات الأخرى	620	203,889,020
المنتجات الصناعية	730	93,713,829
المنتجات العربية	601	24,308,098
المنتجات الأجنبية والعربية	90	20,176,473
المنتجات الحيوانية	222	2,032,134
المنتجات الطبيعية	12	17,800
المجموع	30,648	836,370,556

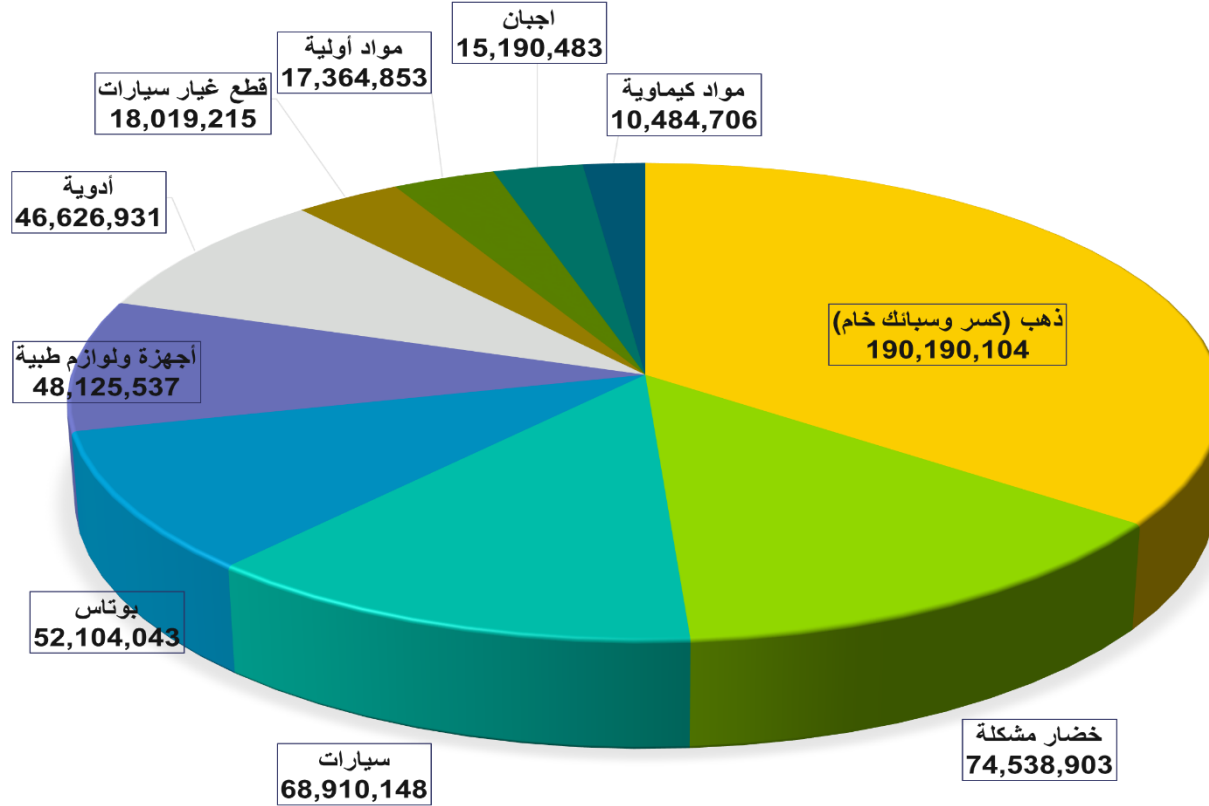
* المنتجات الأخرى هي: سبائك الذهب، كسر الذهب، الكتب، الزيوت العادمة، الخردوات بأنواعها وبرامج الحاسوب.

شهادات المنشأ الصادرة لأعلى 10 دول مُصدر لها خلال العام 2020 حسب قيم الفواتير التصديرية



الدولة	العدد	القيمة بالدينار الاردني
العراق	1,427	197,228,231
الإمارات العربية المتحدة	4,309	129,196,508
سويسرا	42	125,067,620
السعودية	7,808	68,325,959
مصر	772	51,451,818
قطر	1,589	44,124,720
الكويت	6,279	31,916,237
الهند	153	31,242,367
لبنان	318	20,847,925
البحرين	2,708	11,966,996
المجموع	25,405	711,368,381

شهادات المنشأ الصادرة لأكثر 10 بضائع مُصدّرة خلال العام 2020 حسب قيم الفواتير التصديرية



البضائع	العدد	القيمة بالدينار الاردني
ذهب (كسر وسبائك خام)	76	190,190,104
خضار مشكلة	16937	74,538,903
سيارات	92	68,910,148
بوتاس	126	52,104,043
أجهزة ولوازم طبية	304	48,125,537
أدوية	220	46,626,931
قطع غيار سيارات	86	18,019,215
مواد أولية	459	17,364,853
اجبان	8	15,190,483
مواد كيمياوية	146	10,484,706
المجموع	18,454	541,554,921

أهم التقارير الاقتصادية والدراسات وأوراق العمل المنجزة خلال العام ٢٠٢٠

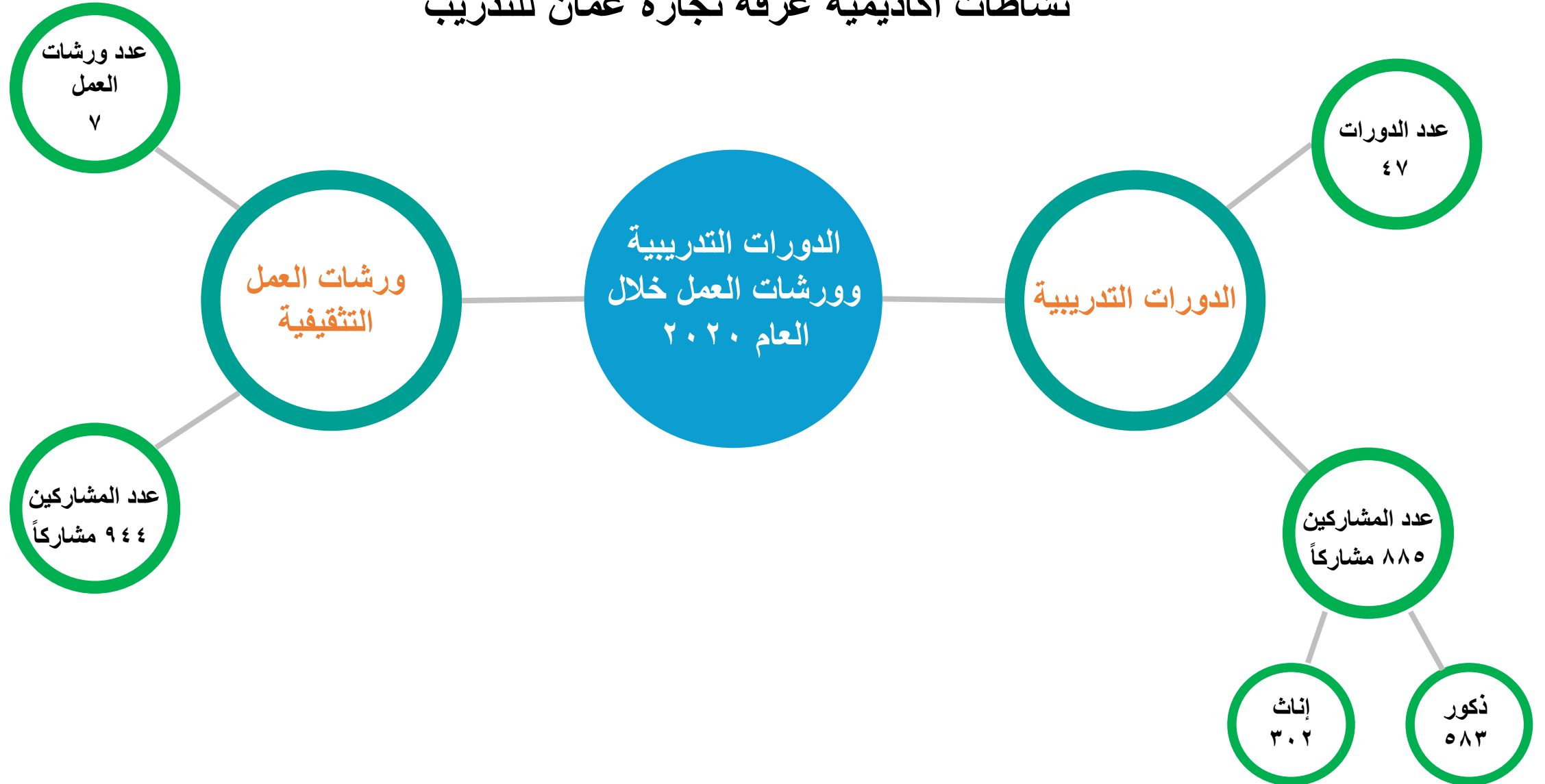
التقارير الاقتصادية

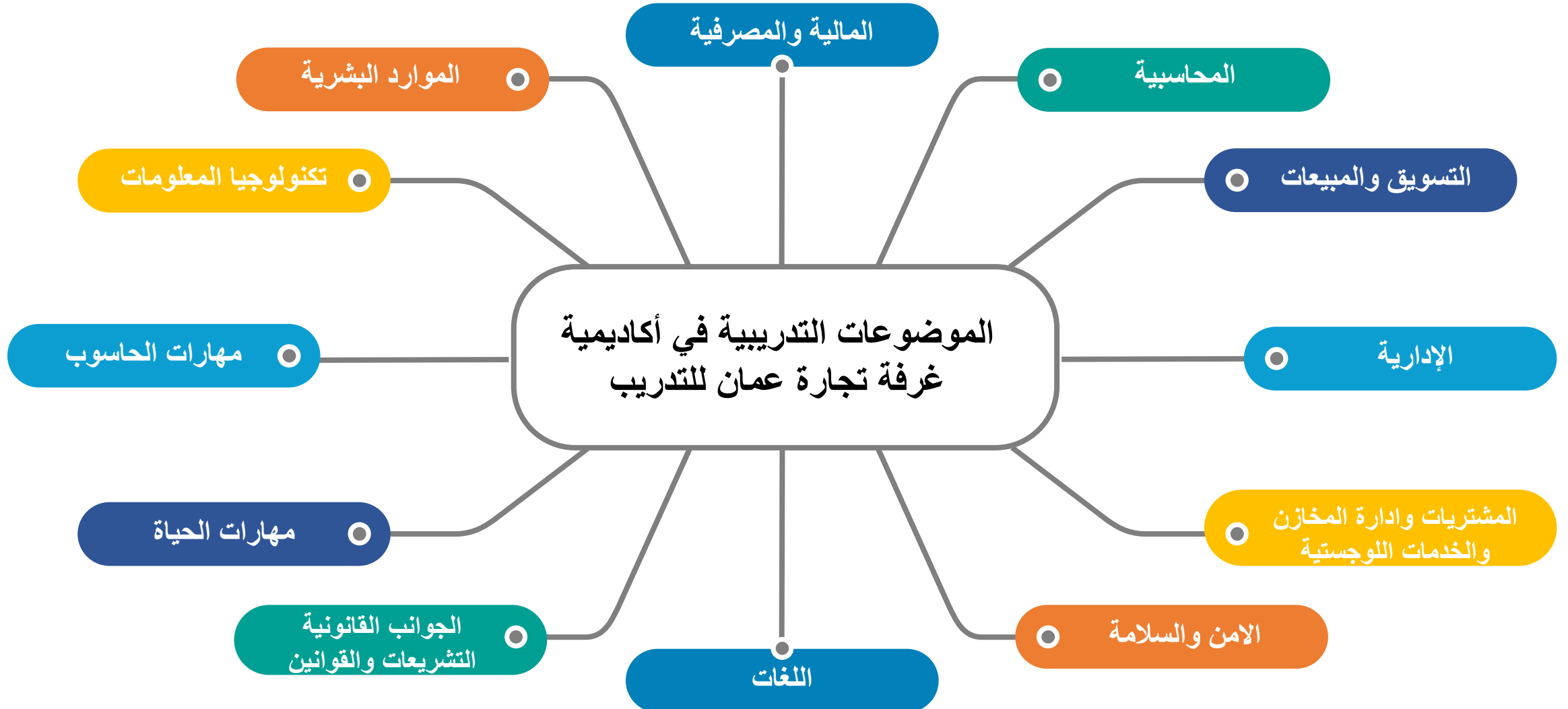
١. مقترح خطة إنعاش الاقتصاد الوطني ما بعد أزمة كورونا (مُسَرَّعات نمو الأعمال).
٢. مبادرة ورؤية غرفة تجارة عمان لتحفيز القطاع التجاري والخدمي خلال وبعد أزمة انتشار فيروس كورونا.
٣. المنشآت الجديدة المسجلة لدى غرفة تجارة عمان حسب القطاعات وجنسية الشركاء.
٤. تفاصيل التجارة الخارجية الأردنية للعام ٢٠١٩ حسب التركيب السلعي والتوزيع الجغرافي.
٥. التقرير السنوي لأداء الاقتصاد الأردني للعام ٢٠١٩، مع مُلحق خاص حول "تداعيات جائحة فيروس كورونا على الاقتصاد الأردني"، و مُلحق آخر حول "الممارسات والسلوكيات الفضلى المأمول أدائها في هذه المرحلة".
٦. تحديد ساعات عمل المنشآت التجارية في العاصمة عمّان.
٧. المنشآت الجديدة المنتسبة لغرفة تجارة عمان خلال العام ٢٠٢٠ مقارنة مع العام ٢٠١٩.
٨. شهادات المنشأ الصادرة عن الغرفة خلال العام ٢٠٢٠ مقارنة مع العام ٢٠١٩.
٩. الشيكات المرتجعة والتسهيلات الائتمانية وأسعار الفائدة خلال العام ٢٠٢٠.

أوراق عمل

١. تصورات استدامة عمل الأنشطة التجارية والخدمية خلال مرحلة أزمة انتشار فيروس كورونا.
٢. تطور التجارة الخارجية الأردنية خلال الثلاث أرباع الأولى من العام ٢٠٢٠.
٣. التحديات والمقترحات الاقتصادية والإجرائية المتعلقة بالقطاع التجاري والخدمي.
٤. البرامج الصادرة عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي خلال جائحة كورونا.
٥. الأمن الغذائي وتحديات القطاع الزراعي في الأردن.
٦. مساهمة المرأة في الاقتصاد الوطني.

نشاطات أكاديمية غرفة تجارة عمان للتدريب





Ion

منصة الكترونية تعمل على تطوير أنظمة مصغرة، وتركيب وتشغيل محطات شحن المركبات الكهربائية في الأماكن العامة، وذلك للمساعدة في حل مشاكل معقدة في قطاع السيارات الكهربائية في السوق الأردني.

Calima

منصة الكترونية تعمل على تقديم المواد التعليمية العربية، عن طريق تصميم دورات تعليمية غير تقليدية، مدمجة بأسلوب الألعاب الإلكترونية وتركز على سهولة توصيل المعلومة بأسرع وقت.

Ploro

مواد بناء جديدة، تستخدم لبناء كتل من أجل أسطح المنازل، الجدران والأرضيات، ولديها عزل حراري أفضل وعزل رطوبة، وخصائص عازلة للصوت مع ذات سعر الكتلة العادية تقريباً.

Leader Way

منصة الكترونية تهتم بالتعليم اللامنهجي والمهاري بطريقة ابداعية وجذابة وبأسلوب ممتع، من خلال ايجاد فضاء اجتماعي الكتروني يوفر الأدوات والموارد ويسهم في بناء روتين يومي ممتع، وتقديم محتوى مفيد بشكل ممتع وجذاب، يضمن استثمار الوقت في المنزل، وتطوير المهارات وممارسة مختلف النشاطات المتنوعة، في مناخ تنافسي وضمن بيئة تربوية وتعليمية مُحكمة.

Canzi

تطبيق يساعد على فرز النفايات المعدنية من المصدر، ومن ثم الحفر اليدوي على الاسطح المهملة، وتحويل تلك المعادن لأعمال فنية عالية الجودة مشغولة بأيدي حرفية، علماً بأن هذا المشروع قد حصل على جوائز ومنح متعددة.

Laqta

منصة إلكترونية تُعنى بتوفير الملابس المستخدمة ذات الجودة العالية، بحيث توفر (لقطة) الفرصة لأصحاب المحلات لفتح محلات إلكترونية للبيع، وتوفر للمستخدمين الفرصة لشراء ملابس ذات جودة عالية بأنسب الأسعار.

المشاريع الجديدة
لدارة الريادة في
غرفة تجارة عمان في
العام (٢٠٢٠)

أبرز إنجازات مشاريع الخطة الاستراتيجية للغرفة ٢٠٢٠-٢٠٢٢

إصدار مدونة السلوك
الوظيفي وأخلاقيات العمل

استحداث خدمة التأمين الصحي
لأعضاء الهيئة العامة

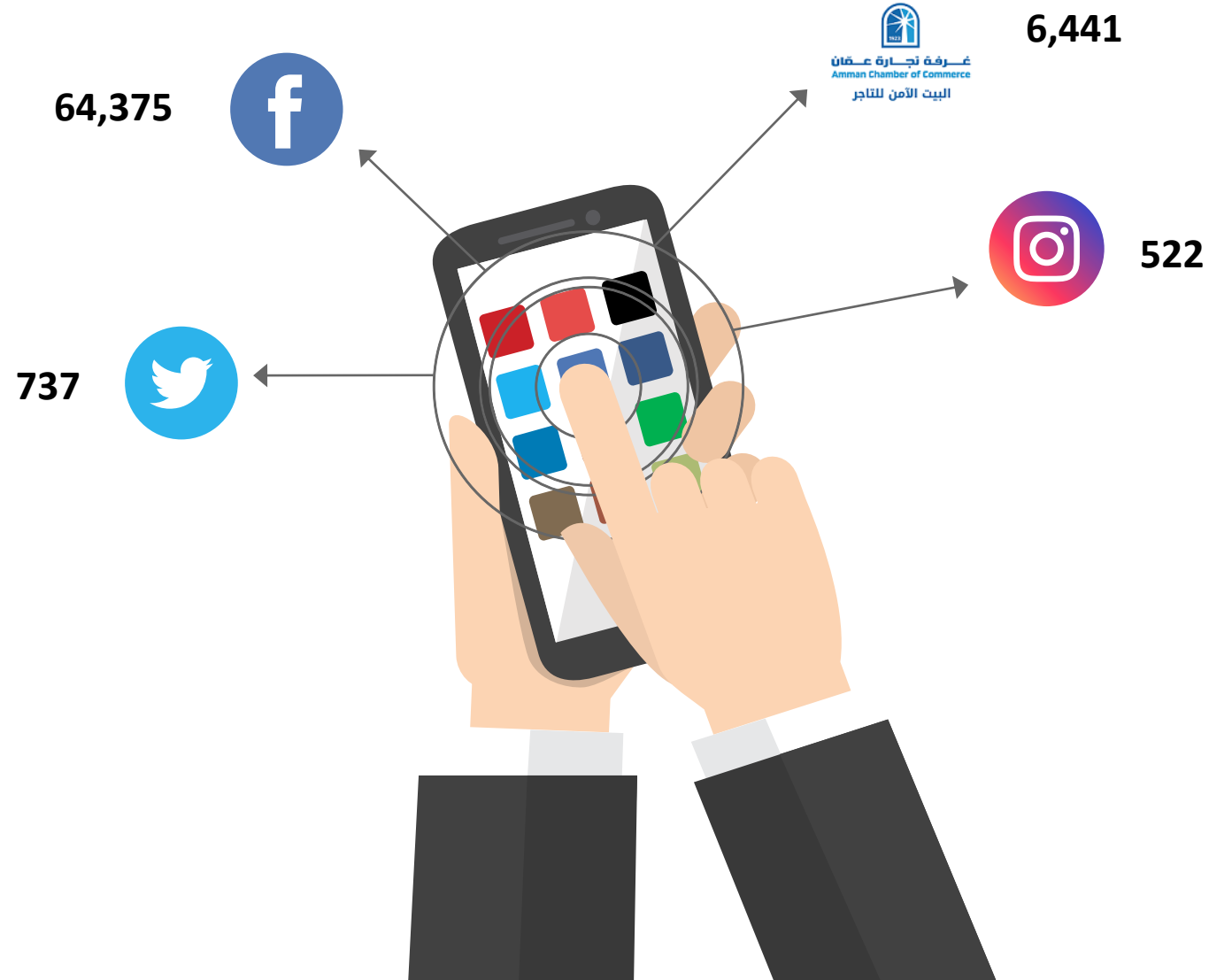
استحداث أنظمة داخلية جديدة للغرفة

مراجعة وتطوير الأنظمة
الداخلية المعمول بها في
للمغرفة

مقترحات لتعديلات تشريعية

استحداث قسم (الخط الساخن)

عدد زوار الموقع الالكتروني للغرفة ومواقع التواصل الاجتماعي



غرفة تجارة عمان
(ذات استقلال مالي وإداري)
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

بيان الموجودات والمطلوبات والوفر المتراكم

كما في ٣١ كانون الأول		إيضاحات	بالدينار الأردني
2019	2020		
الموجودات			
الموجودات غير المتداولة			
٩٦٦,٦٥٣	٩٧٩,٧٨٧	5	ممتلكات ومعدات
٦,٤٣٤	5,309	6	مشاريع تحت التنفيذ
٣,٩٩٧	٣,٥٥٦	7	موجودات غير ملموسة
١,٠٧٢,٥٣٥	١,٠١٦,١١٤	8	استثمارات عقارية
١,٥٩٥,٧٦٥	١,٥٠٨,٥٩٢	9	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الأنشطة الشامل الآخر
٣,٦٤٥,٣٨٤	٣,٥١٣,٣٥٨		مجموع الموجودات غير المتداولة
الموجودات المتداولة			
٤١٩,٧١٢	٣٩١,٥٨٧	10	أرصدة مدينة أخرى
٩,٥٢٩,٤٣٩	٩,٧٢٢,٥٩٣	11	النقد وما في حكمه
٩,٩٤٩,١٥١	١٠,١١٤,١٨٠		مجموع الموجودات المتداولة
١٣,٥٩٤,٥٣٥	١٣,٦٢٧,٥٣٨		مجموع الموجودات
الوفر المتراكم والمطلوبات			
الوفر المتراكم			
١٣,٥٦٧,٦٧٠	١٣,٦٠٦,٧٥٦	9	الوفر المتراكم
(١,١٤٣,٩٥٥)	(١,٢٣١,١٢٩)		التغير المتراكم في القيمة العادلة
١٢,٤٢٣,٧١٥	١٢,٣٧٥,٦٢٧		صافي الوفر المتراكم
المطلوبات			
المطلوبات غير المتداولة			
٣٥٧,٦٥٩	٣٢٤,٧٦٠	13	مخصص مكافأة نهاية الخدمة
٣٩,٧٨٤	٦,٧٣٧	16	مخصص صندوق المخاطر والطوارئ
٣٩٧,٤٤٣	٣٣١,٤٩٧		مجموع المطلوبات غير المتداولة
المطلوبات المتداولة			
٧٧٣,٣٧٧	٩٢٠,٤١٤	12	أرصدة دائنة أخرى
٧٧٣,٣٧٧	٩٢٠,٤١٤		مجموع المطلوبات المتداولة
١,١٧٠,٨٢٠	١,٢٥١,٩١١		مجموع المطلوبات
١٣,٥٩٤,٥٣٥	١٣,٦٢٧,٥٣٨		مجموع الوفر المتراكم والمطلوبات